

如何成功 辦理社區評估

確保你的計畫滿足
社區的目標（而非
只是貴社的目標）

撰文：Maureen Vaught
插圖：James Graham

你不會沒事先進行市場研究就創業。但扶輪社常常不先確認社區真正需要且能夠支持，就開始辦理計畫。

「想像我們訪問某個社區，推銷我們的價值觀，然後就做出他們需要一口新水井的結論。」曾任 7070 地區總監的「水資源與用水衛生 (WASH) 扶輪行動團體」榮譽主委隆恩·登翰 (Ron Denham) 表示：「但幾個月後，才發現這口水井乏人問津。倘若我們曾聆聽社區的心聲，就會知道他們真正需要的是一間新廁所，讓女性不必在夜晚冒著進樹叢而被綁架或強暴的風險。」

因此，在貴社投入一分鐘、一塊錢或一個腦細胞在下個計畫前，務必確保它能幫助社區繁榮。一次精心規劃的社區評估，能確保一項計畫對所有參與者而言都圓滿成功。

務必

務必留意社區集會時會議室裡的一舉一動。當地領導人是否是唯一發言的人？你或許可以舉辦小型的焦點團體訪談，讓每個人的聲音都有機會被聽見。

務必在貴社評估中盤點實體項目以外的資產。找出社區中擁有影響力及專業知識的人。誰又擁有決策權？

務必與當地及地區政府官員保持聯繫，以瞭解有哪些辦理中的計畫。這樣將可避免疊床架屋，而是著力於與辦理中的計畫互補長短。

務必使用各種不同的方法。沒有任何方法能夠一體適用。鄉鎮市公所是一個好的起點，但你或許可以納入一場調查或焦點團體訪談，以蒐集更多資訊。

務必在開始評估前與社區建立良好關係。當人們信任你並與你建立起連結時，他們會比較願意談論他們的需求及優缺點。

務必向在該區域運作的機構或政府部門蒐集資料，扶輪計畫夥伴「避難箱」(ShelterBox) 的監督評估協調人馬汀·斯特拉頓 Martin Strutton 說。他補充說：「無論取得任何資訊，都要加以調查力求正確。」



評估必備要件

以下是任何全球獎助金社區評估的必備要件：

- 包括至少兩個參與且能充分代表社區的利害關係團體。
- 採用一套正規的方法。
- 評估基礎建設以外的項目。
- 描述當前情況，包括資產及需求。
- 說明計畫與社區評估間的關聯。

「真正的社區評估，反映出扶輪社與社區間的夥伴關係。如果社區在計畫中感受到掌握主導權及休戚與共，計畫會有較高的成功率且更能永續。」

——「計畫暨獎助金」服務及參與經理 Ellina Kushnir



切勿

切勿只與一、兩個人溝通，或只找當地扶輪社開會。你可以在扶輪官網 Rotary.org 的「社區評估工具」(Community Assessment Tools) 中找到各個焦點領域的利害關係者清單。

切勿使用一份「想要的打勾」的願望清單來確認居民需求。如果是一份選項式清單，受訪者比較不會說出未列在清單上的需求。

切勿治標不治本。

切勿擇優挑選資料來佐證你的假設。

切勿使用評估結果來合理化你想辦理的計畫。

切勿只著眼於物資及基礎建設；務必納入訓練及維護，以確保計畫得以永續。

資源

扶輪社員的身分讓你得以接觸到全球的專家及資源，協助你規劃評估作業——以及你的最終計畫。

扶輪官網 Rotary.org 的線上工具

- 社區評估工具 Community Assessment Tools
- 全球獎助金指南 A Guide to Global Grants
- 全球獎助金社區評估結果表
Global Grants Community Assessment Results form

- 學習中心課程 Learning Center courses
- 焦點領域政策聲明 Areas of focus policy statements
- 達成永續性的六個步驟 Six Steps to Sustainability

專業知識

- 扶輪行動團體
- 區域獎助金專員
- 扶輪基金會技術顧問幹部
- 焦點領域辦事員
- 地區領導人