

「禮儀不佳可能招致嚴重後果。」

——席拉·阿姆斯壯

有「禮」走遍天下



你的母親或許曾因為你含著滿口食物說話或用餐時把手肘放在餐桌上而責備你，但禮儀遠不僅於此。席拉·阿姆斯壯 Sheila Armstrong 說，禮儀其實是「要為自己和他人著想」。她的禮儀都是向外婆庫琪·梅伊 Cookie Mae 學來的。梅伊畢業於威斯康辛大學，後來在威大的蘇必略 (Superior) 分校教授演說技巧。「對外婆而言，從餐桌禮儀到基本的為他人著想，都要做到一絲不苟，這是非常重要的。」休士頓扶輪社 (RC Houston) 社員的阿姆斯壯如是說。阿姆斯壯接受過許多電視節目訪問，而她的著作《禮儀小冊：不可不知的用餐社交禮儀》(Little Book of Etiquette: Tips on Socially Correct Dining) 則是在 1993 年首次出版。

國際扶輪英文月刊：什麼原因讓您想寫《禮儀小冊》？

阿姆斯壯：我之前開過一家獵人頭公司。在 1990 年代初期，我在 3 個月內找到 2 名候選人，他們都快要爭取到一份提供優渥薪資和福利的工作，但最後又都和機會擦身而過——因為他們都是用餐粗人。第 1 個候選人點了義大利麵，不但大聲

吸食麵條，把蕃茄醬汁噴得兩邊臉頰都是，後來還忘記把醬汁擦乾淨。而第 2 個候選人則是在獲邀共進晚餐時，一連喝了 3 杯紅酒。這讓我氣炸了，於是我面試了 500 人並寫了這本書。

國際扶輪英文月刊：禮儀的規矩最早是如何出現？

阿姆斯壯：我們手邊最早有關禮儀的紀錄，是來自於西元前 2400 年的埃及。其中有個忠告大致可以譯為：「當你的主人笑時，跟著笑。」而把「etiquette」（禮儀）當成現在這個意思使用則出自法國，常有一說是源於路易十四的年代。

國際扶輪英文月刊：您給扶輪社員們什麼建議？

阿姆斯壯：如果想要邀請某人擔任計畫義工，不要在扶輪例會上提出來。邀請當事人喝咖啡或吃晚餐，並事先告知為什麼想和他們聊聊。

在扶輪例會上，我曾經有幾次遇到一整個同桌的人都不交談，或者我因為是賓客而被冷落。當你在社內遇到不認識的人，問問他們是參加哪些計畫的。那樣就可以打開話匣子了。

如果你正要出國參加扶輪計畫或活動，做好功課研究當

地的禮儀。例如：開始練習當地人用餐的方式，以及該如何遞出和收下名片。但切記，如果有人造訪貴社卻不小心觸犯你當地的禮俗時，要拿出風度別指責對方。

國際扶輪英文月刊：現今的世界如此講求隨性。禮儀還重要嗎？

阿姆斯壯：禮儀不佳可能招致嚴重後果。某天，我父親突然打電話來，說我母親身體不適。當時我住在 100 英里外的德州奧斯汀。我想要安全又快速地開車回去。但在一條狹窄的兩線道上，一名路怒族的駕駛人硬是不讓我超車長達 30 分鐘。當我終於抵達老家門口時，老爸開了門說：「席拉，親愛的，很遺憾的，媽媽 5 分鐘前過世了。」

那感覺就像是有一部分的我也死了，而且一切都要怪那個駕駛。於是我決定寫一本有關開車的書：《繫上安全帶，保持警覺：寫給成年和青少年駕駛的建議》(Buckle Up, Stay Alert: Driving Tips for Adults and Teens)。書中將會包括道路規則的資訊及如何讓耐心幫助你成為更好的駕駛人的建議。

撰文：Diana Schoberg