

3523 地區尼泊爾國際義診醫療服務計畫

3523 地區總監 DG Joy 邱鴻基



從兩年前我當選國際扶輪 3523 地區 DGN，就開始擘劃著希望能在扶輪社舉辦一場國際義診，這兩年來因著緣分的牽引，在 2018 年加拿大多倫多國際年會與尼泊爾 3292 地區總監 (DG Kiran Lal Shrestha) 相識，並討論到合作尼泊爾國際醫療服務計畫。為了審慎評估此計畫，去年先與 DS/DGN Michael、PP Paul 到巴格隆 (Baglung) 做場勘。許多的細節歷經了兩年的聯繫確認並開了多次的籌備會議，在 10 月 20 日我們終於成行了。除了本身是位牙醫師，同時我也是慈濟的志工，隨著人醫會每個月下鄉作義診，到偏鄉、離島去為苦難的鄉親分憂解病苦，偏鄉地區的貧病人走不出來，我們有愛心的人就要走進去。20 幾年下來，國內外的義診接近 300 場。從花蓮秀林鄉的第一場義診開始到現在的雙溪、瑞芳、貢寮、金門、澎湖、菲律賓、柬埔寨、約旦、四川、蘇州、還有為敘利亞難民作義診，包括創世基金會植物人的義診。也因此在我當選 DGN 時，我就想將義診的經驗分享到 3523 地區，讓扶輪的好朋友能夠發揮愛心，有機會參

與國際醫療服務擴大服務的視野。

這場國際義診是今年度本地區最大的服務計畫，從 DGN 時期我就不斷受邀演講到各社分享我的理念與計畫，並得到很多社友們的支持，各社的醫師社友也熱烈響應此艱鉅的義診活動。除了參與義診也捐獻基金，最後我們以 133 人成團將愛心送到世界的角落——尼泊爾。10 月 20 日當天中午我們浩浩蕩蕩出發了。除了 36 位醫師、藥師、護理師加上 97 位志工，並有 92 箱重達 1,368 公斤醫療物資一路從台北桃園轉機香港再飛往加德滿都 (Kathmandu)。一晚休息之後再飛抵尼泊爾的博克拉 (Pokhara) 轉搭小巴士繼續前進到我們這次義診目的地：巴格隆 (Baglung)。

國際扶輪 3523 地區的尼泊爾國際義診醫療服務計畫，共規劃為三大項目：除了兩天的國際義診及醫療儀器捐贈，同時也響應尼泊爾扶輪社的心導管室建置，並安排口腔外科醫師來台受訓 (新北市雙和醫院) 的 VTT 案，我們非常感謝 3523 地區很多社長和社友的支持。此次的服務計畫除了 3523 地區並連結澳

門 3450 地區及桃園 3502 地區以及韓國 3600 地區。共計 11 個主辦社、50 個協辦社，19 個藥品醫療器材的捐贈單位。總共捐贈 3 台超音波（華樂社、政愛社、桃園 3502 地區與南鷹社），200 台的輪椅（華南社 CP Goshen），心電圖機，2 台牙科治療台，牙科器械，血糖機，隔離衣，血壓計，老花眼鏡，衛教牙刷贈送以及許多的醫療器材，文具 1,000 套，足球 100 個。

這一趟路很辛苦，物資很多，每一關都是艱鉅的挑戰，一路從物資出關，每位志工都捐出 10-20 公斤協助攜帶物資以利這些醫療藥品與物資能順利出關，到了加德滿都 (Kathmandu) 已經是晚上 10 時多，又得緊盯著每一箱物資都要順利抵達點收、上卡車前進到最後的義診目的地。每位醫師與志工，大家同心協力地將所有的箱子從行李轉盤上井然有序取下再排列整齊逐一點名。一路上 92 箱 1,368 公斤，每一件都平安地抵達目的地。真的是非常感謝每一位夥伴的付出與辛勞，也非常感謝當地總監的協助安排卡車運送能讓這些醫療物資順利抵達義診醫院。



左起為總監 DG Joy，中間為捐贈人華南社 CP Goshen，右邊為尼泊爾 3292 地區總監 DG Kiran Lal Shrestha

而從加德滿都 (Kathmandu) 歷經短暫的一晚休息，隔天一早在加德滿都香格里拉飯店 (Hotel Shangrila) 所舉辦的輪椅捐贈儀式是由華南社 CP Goshen 捐贈 200 台輪椅並親自到場致詞。



輪椅捐贈儀式時總監協助孩童使用輪椅

其他的志工經過了短暫的休息隔天一早就到機場預備出發到博克拉 (Pokhara)，預計 8 時半出發也因為班機延誤直到下午才抵達。而原本下午就要出發到巴格隆 (Baglung) 的小巴士也只能跟著延後時間，但由於這一趟山路十分的顛簸，經歷了 5 小時的辛苦跋涉。我們終於在晚上 8 時抵達了海拔 1,300 公尺的 Baglung (巴格隆)，也是這次義診的目的地 Dhaulagiri Zonal Hospital。

在義診的前夕，傳來的情報告知我們義診報名的人次已經高達一萬人次。這個驚人的數字不僅反映了當地醫療的缺乏，也考驗了我們整個醫療團的應變能力。所幸除了我們隨行的 30 幾位醫師，也有包括當地 Dhaulagiri Zonal Hospital 及 Himalaya Eye Hospital 的許多醫師加入我們義診的行列，以及 50 位護校的學生也擔任我們的服務志工肩負翻譯與廣場報到引導的重責大任。



一大早在廣場等候線等候就診的排隊民眾



義診早上根除小兒麻痺遊行

義診的第一天早上首先舉行開幕儀式與超音波捐贈儀式。而此時在醫院的廣場唱起中華民國的國歌以及升起中華民國的國旗，所有的志工心中都激動不已。即使在台灣也很少有唱國歌的機會，在異地能聽到自己的國歌，每個人的心中都非常感動。在短暫的致詞及捐贈醫療物資之後，由當地扶輪社舉行一個根除小兒麻痺的遊行，沿街發傳單宣傳這一次的義診。此時，廣場上已經出現了不少的排隊人潮。我們的醫師與志工也都上緊發條個個進入備戰狀態。由於這次的志工許多都是第一次參加國際義診，很多企業的大老闆、各行業的菁英來到異鄉，無不放下身段，化身為醫療小助理，真的是讓人非常感動又感恩。而這麼龐大的醫療人次除了仰賴這次同行的 35 位醫師更是需要當地醫師、藥師的協助與翻譯，才能服務這



義診早上捐贈儀式並發送文具物資給當地孩童

麼多的病患，而這也是最好提升醫術交流的機會。而在這兩天的過程當中，當地的醫師也盛讚台灣醫師對待病患的耐心以及親切看診的詳細解說。同時這次也非常感謝有幾位義診經驗豐富的慈濟師兄姐加入我們這次義診的行列，他們是第一批最早到的成員，協助義診場地從無到有，佈好管線、組好醫療儀器，由於他們有豐富的第一線經驗。這次真的非常感謝他們默默的付出與協助，才能讓這次的義診如此順利。而在義診當中也聽到許多當地的民眾許多都是走了 5、6 個小時甚至更長的時間，翻越兩、三個山頭，甚至是跟鄉親籌措路費才得以來看診，所以他們的臉龐都是滿佈沙塵，嘴唇乾裂來就醫，他們求醫若渴看了讓人十分不忍，我們來行醫做公益，然而對當地民眾而言卻是視為救命的機會。



眼科就診情形，當地醫師協助翻譯



牙科醫師義診情形



此次捐贈的心電圖機，在義診中發揮了很大的功效



捐贈給當地醫院的牙科治療台



中醫師為當地民眾施針治療

而有鑑於第一天的人潮洶湧，義診團隊決定第二天 8 時提早開始，但即使如此，許多的科別仍然一大早就湧現大量人潮，許多當地民眾有著「若今天看不到門診，就再也沒機會看到」的心理。眼科、心臟科、婦科、中醫科，均出現大量的排隊人潮。從一開始的兵荒馬亂，此時也非常感謝當地的警察加入維安的行列，以及志工補位到需要維持秩序的科別。第二天雖然人潮多很多，但有鑑於兩天的磨練下，我們的團隊已然上軌道，大家非常有默契的合作並互相打氣，抱著一種吃苦當吃補的奮戰精神，務必要服務所有的病患。這是一個非常難忘的經驗，最後我們也以破紀錄的 6,983 人完成這次的義診任務。同時我們也非常感謝當地總監 DG Kiran 與 Baglung R.C.、Pokhara R.C. 在這期間提供的協助與幫忙。時間愈靠近中午，藥局的人潮更是大排長龍，為免民眾一大早就醫到接近中午時候飢腸轆轆，還有志工協助發白煮蛋給各處仍在排隊的病患。且這次的心臟內科洪醫師更遇到一位一歲多的小孩有著複雜性的先天性心臟病由媽媽抱來求診。厚厚一疊病歷的背後是被尼泊爾首都醫院宣布無法治療，聽到台灣的醫師要來，

這位媽媽又燃起一線希望來求診。引用洪醫師的話：「當我來到義診，上天讓我看到我能救的人，這會不會是上天給他與給我的機會呢？」這位小孩的來台就醫還是漫長的一條路，但我卻非常感恩我們走了這一趟路，播了這些種子。這些愛的種子不僅撒在尼泊爾，也撒在我們每一位志工的心中。每一個人的生命都是有限的。如果我們能在有限的生命去做一些有意義的事，甚至是影響了一些人、一些事，甚至這樣的行動能有人被號召、被感動而能一直延續下去，能將這一份愛一直延續下去。這樣的人生是不是更充滿意義！

而我們在義診結束後也回到博克拉



捐贈心導管室的醫院博克拉 (Pokhara) Western Regional Hospital



非常感謝這次同行的全體志工們

(Pokhara)，隔天前往 Western Regional Hospital 參觀，並進行心導管室的捐贈儀式。並捐贈 1 台超音波。博克拉 (Pokhara) 是個居住達 100 萬人口的都市，每年也有 100 萬名的觀光客前往旅遊。但若有心臟病突發的狀況由於當地缺乏心導管室只能透過飛機送往首都加德滿都 (Kathmandu) 就醫。

這次尼泊爾國際義診要感謝的人真的很多，包括每一位同行的扶輪夥伴，大醫師、藥師、護理師及社友和寶、尊眷們、慈濟師兄、師姐、山富旅遊領隊、還有媒體朋友們。當然要特別感謝主委 PP Jonathan、PP Paul、DS/DGN Michael、PP Nick、PP Vivian、PP Yvonne、PP Joy、CP Goshen、CP Stela、P TV、Rtn. David、CS Tour 以及全體籌備團隊的無私奉獻還有捐獻基金但未能同行尼泊爾的扶輪夥伴及贊助廠商，2019 年尼泊爾國際義診已成為大家終身難忘的醫療奉獻服務，衷心感謝大家！

3523 地區國際服務委員會主委 台北華中社 PP Jonathan 彭世偉

隨緣！對的事情，做就對了！

一年前因任職 3523 地區國際服務委員會主委，受 DG Joy 指示接下籌備「尼泊爾國際醫療服務計畫」的任務，正式和尼泊爾 3292 地區啟動規劃討論。雖然離開牙醫生涯 25 年，但血液中依然留著滿腔的服務熱血。

只是萬萬沒想到，本計畫的規模、複雜度、困難度，超乎想像。特別是在溝通上，因文化差異，懸而未決的不確定性，乃至時間緊迫的壓力，都得克服。辛苦得來的結果論是振奮人心的。整體計畫，分為三大項目：協助在尼泊爾 Pokhara 市醫院建置心導管室，安排口腔頷面外科醫師來台在新北市雙和醫院參加專業職業訓練，以及在尼泊爾 Baglung 市醫院提供

專業醫療義診服務。除了需要醫師們和扶輪社友們的參與支持，還要籌措台幣 1,000 多萬元的經費，壓力可想而知。

原本預定兩天義診 2,500 人次，實際看診人數卻達 6,983 人次。對我們所有醫師和志工的體力以及醫療物資都是一大挑戰，但我們做到了！要感謝無私奉獻的醫師和志工。因參與而感動。要感謝 DG Joy 為我們種善因，讓我們結善緣，並在我們內心結善果。尼泊爾國際醫療服務只是個起點，期盼賦予當地居民更多醫療資源，提升衛生知識、改善身體健康。國際扶輪「採取行動」來「連結世界」實現愛的最大價值。

3523 地區國際醫療服務委員會主委 台北南華社 PP Paul 黃茂桎

2018 年 9 月，DGE Joy 和 CP Michael 及筆者應尼泊爾 DGE Kiran 之邀到尼泊爾進行國際醫療服務活動場勘及了解當地的醫療需求。我們從尼泊爾首都加德滿都轉國內班機到 Pokhara，再由 Pokhara 坐車去義診的 Baglung。前往 Baglung 的路途，因為山路正在修建，尼泊爾總監信誓旦旦明年一定會修好，一路顛簸 4 個多小時才到目的地。在勘查預計義診的場地時，尚是建築工地模樣。雙方討論義診活動的需求時，規劃的兩天，包括牙科、內科、心臟內科、婦產科、小兒科、眼科等科別，約需 30 名醫師及義診看診約 2,500

人次的目標。

雖然經過一年的籌備，也曾場勘現場，但由於路途遙遠且和尼泊爾當地對口籌備單位，僅由 email 及 line 聯繫，還是有很多不確定，覺得不是很踏實。為了安全完成國際 3523 地區尼泊爾義診活動，我們從 130 位團員中，組織了 20 位成員組成「先遣布置準備小組」，提早一天前往進駐 Baglung 義診場地。

第二天要場地布置時，發現義診的場地時，仍然是建築工地模樣，在和當地對口籌備單位討論時，知道事先溝通不完全，計畫趕不上變化。尼泊爾有自己的想法與安排。還好我們有先遣小組前來準備，因此我們當下決定客隨主便，採取臨機應變，機動調整。

第一天義診時，病人大量湧進而來，各科分組進行診療，雖然有點混亂，但亂中有序，努力看診，機動支援。只是苦了藥局組，領藥大排長龍，為了維持秩序，甚至調動警察來維持秩序。第一天從上午 9 點看診到下午 6 點，中午不休息，輪流用中餐，第一天看診就超過預期目標，達到 3,856 人次。

第一天看診後，馬上檢討第二天流程，並提早 1 個小時看診，早上 8 點就看診，並嚴守一次掛號，委婉地拒絕病人再看第二科，以維持看診公平性及其他尚在排隊等候掛號病人的權益。病歷及藥單一律中文簽名，以利藥局識別，以免病人重複領藥。台灣醫療團扶輪志工真的很厲害，經過第一天的看診後混亂場面，第二天看診流程，就自動調整安排，雖然人潮仍然擁擠，但效率卻是加倍，二天看診人數達到 6,983 人次。醫療團為了避免夜晚回 Pokhara 山路崎嶇危險，義診前一天就協調義診第二天下午 5 點前能結束看診，並協調警察能維持秩序，以讓台灣醫療團安全離開 Baglung。

此次尼泊爾國際醫療服務活動，感謝 3523 地區總監 DG Joy 的發心，為落實扶輪人道援助精神，扶輪連結世界，讓世界上每個人都應該有公平的醫療服務的愛心，感動人心，因而促成並圓滿完成 3523 地區國際醫療服務

活動。同時跨地區，包括桃園、南投、台南甚至澳門，共 130 多位扶輪人及志工及不同單位的醫護藥師人員都熱情自費自假參與。義診時大家不畏辛勞，只想為每一位尼泊爾鄉親做最好的醫療照護，2019 尼泊爾國際義診將會是大家終生難忘的醫療奉獻服務。

新光醫院心臟內科洪惠風醫師

義診快結束時，一位年輕的媽媽抱著她皮膚泛紫的小孩，手上緊緊捏著一疊病歷資料坐了下來，用她充滿期待的眼神看著我們。她不會說英文，尼泊爾當地的醫師聽完了她的敘述，看了看資料，就轉到我手上。

這個一歲多的小孩是我從沒見過，非常複雜的先天性心臟病病人（右心室雙出口、大動脈錯位、主動脈弓中斷...），在今年年初他 9 個月大時，被輾轉轉到了加德滿都的醫院，系列檢查後被宣布不能開刀後就回到了家鄉，現在聽到台灣醫生來尼泊爾義診，這位媽媽又燃起了一線生機，抱著希望的來找我們，希望我們能夠伸出援手。

新光醫院的心臟外科在洪啟仁前院長的領導下，頗富盛名，看診當下我請病人暫且留步，請新光同仁把病歷轉回給醫院的外科專家，看看是不是有機會幫助這個小朋友，外科同仁看了病歷，建議轉給台灣專精於開先天性心臟病的張重義教授，成功的機率會更高。

在確定台灣的醫療能夠幫助病人後，我跟



心臟內科洪醫師使用超音波儀器幫當地民眾檢查，扶輪社捐贈的心臟超音波，當場就發揮了作用



簡陋的牙科與內科就診環境

馬偕醫院負責國際醫療的徐副主任接上了線，她告訴我說馬偕醫院接了不少從國外轉來的先天性心臟病的病人，過程不成問題，經費方面才會是比較大的問題。

只有這個小朋友，尼泊爾已經宣布無法治療，我覺得我們該出手幫忙了。

當然之後包括翻譯人員，跟之後的追蹤，都還有許多難關，但在醫療方面，這個小朋友這麼複雜的病情，不夠水準的醫院是診斷不出來的，而做出這個診斷的，是尼泊爾的國家心臟醫學中心 (Shahid Gangalal National Heart Centre)，所以我相信只要我們的開刀能成功，由加德滿都的醫療接手後續治療應該不成問題；至於經費方面，募款太多或不夠都會造成問題，還需要大家集思廣益，找出最合適幫助他的方式。

台北華中社 P Jack 寶眷曹明珠

此次參加尼泊爾義診活動，實在是因為老公 Jack 的參與，而身為老婆的我，當然愛相隨的相挺囉！

從桃園機場掛行李開始，就已感受到此次活動，不是一般的簡單，而是件困難度極高的挑戰，看見總監夫人親自在櫃檯邊指揮，讓每個人如何搭配醫療物資箱登機，讓我肅然起敬！

Jack 負責保管所有的旗幟和現場所須用到標語，我眼睛隨時在後盯著裝旗幟的提袋，生怕它遺失，誤了大事！好在他很盡責，讓我寬

心不少，看到國旗到處飄揚，讓台灣走出去，真的很開心和感動！

最後要謝謝總監的帶領，讓我們有機會參與這麼有意義的活動，我也要特別感謝慈濟師兄們的先鋒部隊，他們所做的事前準備，讓我們很快就能夠投入工作，一切都那麼圓滿，也為尼泊爾義診活動，畫上美麗的句點。

台北馬偕醫院藥劑科主任

台北網路社寶眷陳智芳藥劑師

尼泊爾義診是我這一生最重要的記憶之一，太多的感想，卻不是簡單的文字可以表達。先生是 3523 地區臺北網路社的社友，這次他們社出錢出力，他還把當老婆的我捐給了扶輪社。

義診的流程中，最後病人都會到藥局，這次的尼泊爾義診很感謝眼科以及牙科的團隊為我們分擔了部分給藥的工作，不然接近 7,000 人的義診量，絕對會讓我們無法負荷。而且在藥局中，我們只有包括官藥師夫婦以及我的學弟南區社阿睦一共 4 位藥師，要不是很多扶輪社社友志工當我們的「剪藥大隊」，一定無法完成任務。當天當我們藥師喊 Y8 十顆，A3 六顆（都是藥的編號），馬上聽到他們也是大喊一聲：「好叻，馬上包好！」於是這樣的團隊合作讓我們處理了超過 3,000 份處方箋。包括健康社的社長 P Rick，還有文華社的 Vivian 跟他的男友，我們在第一天一起打拼，在第二天早上我中暑時，還讓藥局的運作更順利。當



藥局排隊領藥的群眾

然更多幫忙編號，叫號以及維持秩序的社友們，很多我並不知道他們的姓名，但是在這裡，我真的要感謝你們。

回想兩天的義診，酸甜苦辣湧上心頭，需要感謝的人太多了，尤其在這次的義診，自己的先生雖然是一個神經外科醫師，卻放下醫師看診的工作，盡心盡力的協助義診流程的順利以及藥局的秩序，才想起他雖然非常忙碌，卻不時來到藥局提醒我要喝水，而他自己當天整個義診場地到處跑，一整天都沒有上廁所。其實我也是很擔心的。不過在藥局也看到了尼泊爾人民的善良，每次看到先生在維持秩序時，都很擔心他會不會因為民眾不滿而受到暴力對待，但是尼泊爾人民雖然在冗長的排隊過程中，不會像臺灣民眾一樣的追求效率，他們就是默默的排隊等待，沒有抱怨。其實在義診後的我們，更感恩臺灣這麼好的醫療環境，也期待大家珍惜臺灣。

最後想起當時的口號：VIVA TAIWAN, VIVA NEPAL, VIVA ROTARIAN。

扶輪心，世界情，百人行醫尼泊爾。感謝大家。

台北市華安社 PP Rich 夫人陳麗娟

這次很榮幸參與了尼泊爾義診活動，讓我們有滿滿的收穫。我的先生是牙醫師，加入華安社 20 多年，我是寶眷也跟著參與了很多有意義的社會服務活動。這次總監 DG Joy 舉辦的尼泊爾義診活動也吸引著我們參加。沒有去過尼泊爾又是義診初體驗，多麼吸引人啊！於是和華安社社長 Jill、秘書 Tina、PP Rich 一起報名了義診行。

10 月 20 日經過轉機終於到達了尼泊爾首都加德滿都，尼泊爾是喜馬拉雅山脈地區的內陸國家，世界上最高的 10 座山峰、有 8 座在尼泊爾境內，包括最高峰的喜馬拉雅山，風景非常壯闊美麗，令人驚豔！第二天早上在加德滿都和當地扶輪社舉行了輪椅捐贈儀式，爾後也開始市區觀光，參觀猴廟及世界遺產拿佛塔，加德滿都有著濃厚的虔誠的宗教氣息，寺



總監到耳鼻喉科醫生處巡視義診情形

廟有很多古老精緻的木雕建築，但因為 2015 年大地震重創尼泊爾，有些建築到現在為止還在修繕，甚是可惜。

第三天開始了我們義診行程，目的地是博克拉。抵達前要先搭乘小飛機到巴格隆，到了巴格隆又要換小巴士上山，走在塵土飛揚的凹凸路面上，一邊是懸崖、一邊是坍方，一路顛簸了 5 個小時終於抵達目的地 - 博克拉。

隔天一早，義診服務開張了，超過一萬多人報名，有些村民聽說台灣醫生要來，翻山越嶺走了好幾天才到來，可見醫療資源匱乏的他們，是多麼需要我們的幫助，也顯見我們義診重要性！這次任務是擔任我先生的牙助，我們分配在拔牙區，可是診間很簡陋只有一張鋪著消毒布的長板凳、拔牙器械和藥品，沒有牙科照明設備，助理只能拿著手電筒，醫師戴著頭燈開始拔牙，和病人溝通要經過尼泊爾當地醫生協助翻譯。看牙齒會恐懼這件事情放諸四海皆準，他們也會緊握著助理的手不放。後來尼泊爾牙醫也手癢一起幫忙拔牙，不知不覺到了吃飯時間，呂醫師脫下防護衣，才知道他已全身溼透，早已經忙到汗水淋漓了。

這是我們第一次參加義診活動，才知道世界上還有如此醫療資源匱乏的地區，我們生活在台灣實在太幸福了。透過義診團體，很高興可以有小小的貢獻，讓我們感受到施比受更有福，義診時雖然處在一個克難的環境，內心卻很充實、快樂。經過這次的義診之旅，身為扶輪人與有榮焉，我們也認識了很多充滿愛心的朋友，這是福氣啦！