

[ 扶輪社員訪談 ]

## 亨麗埃塔·福爾



VIKTOR MILLER GA USA

為 18 億年輕人尋找教育和工作機會是一項艱巨的工作。  
聯合國兒童基金會常務理事呼籲扶輪社員提出構想。

亨麗埃塔·福爾 (Henrietta Fore) 在這歷史性的時刻正領導著聯合國兒童基金會。地球上共有 18 億 10 至 24 歲的年輕人，這是全世界見過人數最大一代的青年，他們集中在發展中世界，在那個世界有許多人都面臨貧困、暴力和缺乏教育機會。福爾概述了一些統計數字：全世界有 2 億青少年沒有上學；每 10 名兒童中有 6 名沒有達到閱讀和數學的最低標。她說：「有人稱之為定時炸彈。」但她是樂觀的，她支持一項旨在將潛在人口危機轉化為機會的新倡議。這個倡議名為「無限世代」。

「我們的目標非常簡單，」福爾在 2018 年 TED 演講中說。我們希望到 2030 年，每個年輕人都能上學、學習、受訓或有適合其年齡的工作。聯合國兒童基金會與其他組織一起成立「無限世代」，讓私部門、政府、非營利組織和學術界分享構想，並募集資金來開展有效的構想。世界銀行已承諾為這項工作提供 10 億美元，現在，福爾呼籲扶輪社員、扶輪青年服務團團員和扶輪少年服務團團員分享他們的構想。

福爾還與扶輪、世界衛生組織、美國疾病控制和預防中心以及比爾及梅琳達蓋茲基金會合作，為聯合國兒童基金會的根除小兒麻痺工作帶來了大膽的想法。「我們必須走完最後一英里；我們必須完成這個工作，」她說。她在最難到達的地區採取的辦法包括一項計畫，將投資 5,000

萬美元，將更全面的衛生保健納入根除小兒麻痺工作，以鼓勵父母帶孩子接種疫苗。

福爾的背景是家族製造和投資公司霍爾斯曼國際 (Holsman International) 的掌舵人，她於 2001 年成為美國造幣廠的董事。她把那個工廠的製造程序現代化，引起當時美國國務卿萊斯 (Condoleezza Rice) 的注意，萊斯任命她擔任負責管理的副國務卿，這是一項眾所周知的困難工作，涉及管理遍佈世界各地的 267 個大使館和領事館以及 7,200 名員工。後來，她在美國國際開發總署工作了兩年，成為第一位女署長。

當被問到領導如此複雜的機構需要哪些技能時，福爾說：「有時我們認為組織是遠端創造的東西。但這些機構不是。它們充滿了人，我強烈地感到，人是我們最重要的資產。因此，如果你認為一個組織是一個熱衷於關注某一主題的人的集合，那麼你很可能會與這種組織文化建立聯繫。」

福爾與來自她位於紐約市的辦公室的撰稿編輯瓦妮莎·格拉文斯卡斯 (Vanessa Glavinskas) 進行這個訪談。

**國際扶輪英文月刊：**回顧你的事業，哪些經驗有助於你做好領導聯合國兒童基金會的準備？

**福爾：**和許多扶輪社員一樣，我經營一家企業，我的家族

企業。它教會你思考你的投資帶來多少價值，以及你是否應該投資這個領域或另一個領域、新產品、新服務。永遠沒有足夠的錢或足夠的人來幫忙，但你必須傾聽你的客戶。現在，我有機會為聯合國服務，這一經驗有助於我認識到，傾聽全世界人民的意見非常重要，並思考公私合作夥伴關係如何能夠改善世界。

**國際扶輪英文月刊：**在聯合國兒童基金會，你有什麼難忘的經驗？

**福爾：**我擔任此職務的首次行程之一是 2018 年 1 月訪問南蘇丹。我們會見了一些母親，她們走了幾個小時才把孩子們帶到診所。孩子們營養不良，母親們能夠在那裡待上一個星期，讓他們的孩子補充營養。但是他們沒有辦法改變他們在家面臨的問題，這意味著他們幾個月後會再回來。這是一個人道主義需求，也是長期發展需求。在處理短期危機時，我們也必須解決的較長期發展需求，才能使人民自給自足。

**國際扶輪英文月刊：**當你一月份在扶輪國際講習會上發言時，你向扶輪社員提出什麼挑戰？

**福爾：**首先，也是最重要的，我要向所有籌集資金和提高對小兒麻痺認識的扶輪社員表示由衷深深的感謝。沒有扶輪，根除小兒麻痺計畫就不可能取得巨大的成功。但現在不是自滿的時候。我們必須完成這個任務。

我正在考慮一種綜合方法：

除了接種小兒麻痺疫苗外，家長們還希望讓孩子接受其他健康問題的檢查，並為他們的孩子補充營養。這是一個大誘因。如果我們能夠將更多的保健服務納入根除小兒麻痺工作，這將是我們在貧困社區，特別是在病毒仍然流行的阿富汗、奈及利亞和巴基斯坦，伸出援手的一個非常重要的方式。（請在 10 月號的《附加於小兒麻痺症》中，閱讀更多關於扶輪已經透過根除小兒麻痺等疾病計畫來滿足其他保健需求的資訊。）

**國際扶輪英文月刊：**你最近提出了一個 5,000 萬美元的計畫，就是要做那個。你會從關注特定地區著手嗎？

**福爾：**是的，阿富汗是我們的首要目標，巴基斯坦是第二名，奈及利亞是第三名。在這些國家，有非常明確的地理區域需要這種幫助。這些地方往往是農村，並且是由不屬於政府或一般聯邦制度的年長者領導。在這些村莊裡，我們沒有診所；沒有人有診所。因此，如果我們有行動診所一起去，可以協助疫苗接種，並做一些基本的健康檢查，消息會傳播，父母們會帶孩子過來，這就是我們想要的。我們希望他們自願來找我們。

**國際扶輪英文月刊：**你這次行動的具體目的是什麼？你是否看到這個方法產生了正面的影響？

**福爾：**該倡議旨在協助改善兒童的整體健康和福祉，並提高這些社區的小兒麻痺疫苗接種覆蓋率。

根除小兒麻痺意味著每個兒童都必須接種疫苗，小兒麻痺工作者無論如何都必須到達每個村莊。衛生工作者訪問的許多小兒麻痺風險最高的地區往往也是服務最不足的地區，該倡議旨在確保提供一套基本服務，而不僅僅是「兩滴」疫苗。提供影響例子還為時尚早，因為這一套整合服務在幾個月前才開始推出。然而，我們堅信，這將有助於使疫苗接種更普及。這一倡議源自小兒麻痺工作者面對的經驗，即在服務不足的地區那些憤怒而且往往絕望的父母親要求為他們的子女提供小兒麻痺疫苗以外的基本服務。

**國際扶輪英文月刊：**你正在改善的衛生基礎設施是永久的嗎，例如增加醫院？或者更常提供短期保健服務？

**福爾：**這套服務取決於社區的需求。例如，在阿富汗坎大哈 (Kandahar) 省和赫爾曼德 (Helmand) 省的一些地區，我們正在興建提供安全飲用水的供水網路和下水道系統。在其他地區，我們正在擴大營養服務，以治療嚴重的兒童急性營養不良，並為母親提供保健服務。在巴基斯坦南部，我們正在整修和裝備一個社區保健中心的產房，同時在若干地區擴大產婦保健和營養服務。該倡議還正在巴基斯坦某些有大量失學兒童的地區投資開設非正規教育中心。

**國際扶輪英文月刊：**你也是

「無限世代」這一新倡議的擁護者。你能談一下那個倡議嗎？

**福爾：**目前，全球每個月有 1,000 萬年輕人年滿 18 歲。那就是需要工作的人數。我們知道，我們每個月並沒創造 1,000 萬個新工作。

在許多非洲國家，平均年齡為 20 歲。非洲國家的元首們正在尋求協助，來將他們的中學系統現代化。他們希望把這一點與職業技能聯繫起來。因此，聯合國兒童基金會和我們的夥伴勾勒了我們知道我們需要幫助的四個領域。第一個是基本的基礎教育。每個孩子都應該能夠讀、寫和計算。在當今世界，十分之六的年輕人沒有達到基本識字或算術水準。第二，年輕人需要一些基本的生活技能：他們需要語言技能才能夠溝通，他們需要財務技能才能成為企業家。第三個領域是職業訓練。第四，他們都要求有數位技能。因此，我們希望全世界能夠站出來支持這些年輕人，成立一項運動來教育他們，使他們有一技之長，讓未來的生計有著落。

**國際扶輪英文月刊：**扶輪社員們能幫什麼忙？

**福爾：**我們需要導師。我們需要能夠提供學徒學習、實習和見習的人。如果曾經有一個絕對處於最佳位置的團隊，那就是扶輪。扶輪社員是社區領袖，可以帶頭推動一些倡議，讓年輕人能在唸當地高中時去見習。如果扶輪社員能夠向其他國家的年輕人提供遠端指導，這將改變他們的遊戲規則。

年輕人也要求有工讀計畫，因為許多人沒有經濟餘裕去支付學費和購買書籍及食物。給他們一個放學後賺點錢的方法，將是幫助他們的有效方法。

**國際扶輪英文月刊：**聯合國兒童基金會在與誰合作推動這項倡議？

**福爾：**「無限世代」由聯合國兒童基金會主辦，有 60 多個合作夥伴，如世界銀行將投資 10 億美元支援年輕人從學校過渡到就業，以及愛爾蘭政府出資 100 萬歐元以協助釋放年輕人的潛能。

**國際扶輪英文月刊：**這一代人面臨的挑戰與前幾代人相比有何不同？

**福爾：**人工智慧和科技正在改變工作的面貌。世界經濟論壇的克勞斯·施瓦布 (Klaus Schwab) 談到了第四次工業革命。我們父母過去擁有或我們現在擁有的工作不會是許多年輕人將來的工作。我們沒有把學校系統的現代化工作做好，來將如何適應一個由機器和技術與人類連接的世界所需的技能傳授給年輕人。這是一件。第二件是這一代人的人數規模。每月 1,000 萬個就業機會對世界來說是一個巨大的挑戰，因此我們必須幫助年輕人投入大眾創業行列。

**國際扶輪英文月刊：**扶輪社員與聯合國兒童基金會還有其他合作機會嗎？

**福爾：**聯合國的「永續發展目標」雄心勃勃，為了在 2030 年實現這些目標，我們正在尋找創新和加速的方法。可能是一些擁有有助於加快我們實現這些目標的產品、服務或平臺的企業。

例如，我剛剛在報紙上看到一個手持超音波設備，它有一條線連接到超音波接收器。你可以把它放在懷孕的婦女的肚子上，看看嬰兒的狀況如何。你可以把它放在受傷的年輕人的膝蓋上。你可以把它放在嬰兒的胸口，檢查看看是否有肺炎。

扶輪社員們是否見過或發明一些創新的東西？我們想聽聽他們的意見，看看我們是否有辦法在世界某個地方運用這些構想。請到 [gcp@unicefusa.org](mailto:gcp@unicefusa.org) 與我們「全球事業夥伴」團隊的同事聯繫。

**國際扶輪英文月刊：**你在聯合國兒童基金會任職期間希望實現什麼目標？

**福爾：**首先，我希望找到更多辦法，將人道主義援助和發展援助結合起來。在應對人道主義危機時播下長期發展的種子——這就是供水系統或教育系統能做到的。危機的第一天你需要它，而多年後你還是需要它。在伊代颶風的洪水期間，我在莫三比克，第一個出問題的就是供水系統。沒有乾淨的水，霍亂就難以消滅，特別是

兒童開始生病，而你卻失去了他們。我想種下長期解決方案的種子。不只是空運瓶裝水進去，而是使用都會供水系統。

我希望改變的第二個領域是初級衛生保健。如果我們能向全世界家庭提供初級保健——社區保健——那將是非常有用的。例如，在阿富汗，許多農村社區無法獲得疫苗接種、病童照護和產前篩檢等基本服務。在日本和韓國的支援下，兒童基金會去年透過由地方社區衛生服務負責聯繫和供應的 70 個行動保健小組，支援對近 100 萬婦女、兒童和新生兒提供的初級保健服務。這是一個很好的例子，說明了我們如何將投資與政府和夥伴的專業知識以及地方影響力相結合，不僅可以提供暫時的救濟，而且可以開始建立持久的體系。

第三個領域是這個新的創新理念。我知道，如果私部門與公部門合作，這個世界將會大大改善。我們就是經常不太了解如何相互合作。但是現在，在我任職聯合國兒童基金會期間，我希望扶輪社員們知道大門是敞開的。我們需要私部門世界的想法、技術和頭腦，來實現我們的發展目標。

第四個是「無限世代」。幫助年輕人絕對是我們這個時代的使命，如果我們做對了，我們的世界將變得更美好。當然，我很希望能在任內根除小兒麻痺。扶輪是一個非常棒的組織，我很樂意共襄盛舉。