

專訪地帶扶輪協調人 RC Surgeon

探究扶輪觀點與策略

3481 地區總監月刊採訪組
本刊駐 3481 地區記者
台北光耀網路社 程念恩 Annie



Zone 9 扶輪協調人 RC Surgeon 劉啟田

這次特別採訪已於今年 7 月就任 Zone 9 扶輪協調人的 RC Surgeon (D3501 前總監) 同時也是今年度即將在台北舉辦的亞太研習會主委，與大家分享他的經驗與見解。

◀ 國際扶輪組織與地帶領導人 (RI & Regional Leaders) ▶

首先 RC 為我們說明 RI 的組織有 3 大部分：RI 國際扶輪、Clubs 扶輪社、the Rotary Foundation 扶輪基金、在 RI 組織架構一直以來重要的領導層級有 RIP 國際扶輪社長、DG 地區總監以及 Club President 扶輪社社長。

在 RI 社長與地區總監之間之後多設置了地帶領導層級 Regional Leaders：最早是地域扶輪基金協調人 Regional Rotary Foundation Coordinators (RRFC)，由於發揮了很好的職務功能，因此在 2010 年另設置了扶輪協調人 Rotary Coordinators (RC) 來負責基金捐獻以外的 RI 事務，今年更有感於扶輪公共形象的重

要，再將公共關係 public relation 從原本的 RC 職責獨立出來為扶輪公共形象協調人 Rotary Public Image Coordinators (RPIC)。RC 進一步說明 RI 地帶編制是變動的，如台灣以前是屬 10B，今年度另編為 Zone 9，新的 9 地帶為獨立地帶包括了：台灣、香港、澳門、蒙古與中國大陸等地區，而台灣扮演了非常重要且關鍵的角色。

◀ 地帶協調人與地帶講習會 ▶

這 3 種 RI 地帶的領導組織各有 41 位地帶協調人，藉著他們對組織和專業技能的了解在各地帶扮演 RI 社長與地區總監及扶輪社非常重要的溝通橋樑與 RI 年度目標之推動，同時也擔任地區與區域如 DGED、GN 當選培訓研討會 (GETS 與 GNTS) 的重要訓練師及負責地域會議如亞太研習會活動 (也是東南亞共同地帶最重要的講習會)。今年度的亞太講習會首次將 RRFC、RC 與 RPIC 3 個地帶協調人的講習一起合辦，以期相互了解與支援！

地帶講習會的目的最重要的是讓扶輪地區與各社的領導人及社友們都能清楚了解：國際扶輪的核心價值、策略計畫、優先順序、RI 社長年度目標、年度口號的意涵與願景、RI 發展方向、現在的位置與狀況、大家共同要往哪裡走；還有透過講習會的平台讓亞太各國的社友群聚聯誼，進而帶動更多服務計畫與全球獎助金的連結與發展，而能促進扶輪社友攜手完成更多的當地與全球的人道服務。

◀ RC 扶輪協調人定位與任務 ▶

RC 為地區與扶輪社提供最新最完整的 RI 訊息外，更扮演了激勵者、引導者、教練、諮詢師、資源提供者與訓練師等多種角色，主要是協助地區總監與各社落實 RI 與地區年度目標，包含了協助地區及扶輪社具創新思維與做法去制定強化社與社員的策略計畫以及服務計畫，並且協助連結所需的資源去達成目標。

◀ 首要目標 2 年社友人數達 4 萬 ▶

扶輪社是國際扶輪的主體，RC 特別跟我們強調社員成長是 RC 最首要的任務，RC 給台灣扶輪社員成長的目標是 2 年社員人數達到 4 萬！因為社友增加了，基金捐款也會增加，服務動能也擴大，如此扶輪公共形象更有機會大幅提升，讓更多民眾認識扶輪、認同扶輪、加入扶輪，這是一個正向良性的美善循環。

◀ 0052 地區 中國大陸的發展 ▶

與我們同為 9 地帶的中國大陸未來社團集會的限制有鬆綁之可能，大陸目前只有 20 多個扶輪社，且逐漸增加中文的扶輪社成立，未來鬆綁後預期將蓬勃發展，以中國大陸一向在組織發展的脈絡，扶輪社與社友的數目超過台灣也只是時間早晚的問題，因此台灣扶輪這幾年社員是否可以維持穩定的成長讓台灣未來能在 9 地帶扮演重要的角色更是非常的關鍵。台灣更可以把許多寶貴的扶輪經驗與中國大陸做許多分享與傳承。

◀ 為何要不斷強調增加新社友？ ▶

扶輪社友人數這 20 年來一直處在 120 萬上上下下，幾位 RI 前社長與 PRIP Gary 為讓國際扶輪穩定的朝成長的方向持續邁進，都希望可以達到 130 萬社員人數的目標。在扶輪中文化的推動部分，日文與韓文都已經成為扶輪的正式語文，台灣社員 4 萬人的目標（含香港）關係著重新分區的 Zone 9 推動扶輪中文化，及 RCC 的繁體中文是否可以全面導入，更需

要靠大家共同的努力才有可能實現。

◀ 質跟量 孰輕孰重？ ▶

在增加社員常被提出討論的質跟量孰輕孰重的問題，RC 不加思索地告訴我們當然是質量同時並重 Quantity and Quality，雖然看似有所矛盾，事實上並不衝突亦不難執行；只要社員品格與道德沒有太大瑕疵，認同扶輪理念樂於服務，那麼扶輪是修身養性的地方，更是一所永遠沒有畢業的學校，只要願意進來學習出去服務並認同扶輪的超我服務及四大考驗，那麼一次又一次、一年又一年的長期扶輪洗禮下，就會形成 Quality and Quantity 的正向發展。如非有學習與服務的熱忱當然也有可能選擇離開，而這無非也是一種自然的篩選機制。

◀ 如何有效增加扶輪社員？ ▶

有效增加扶輪社員，意味著成立更多扶輪社以及各社增加新社友與留住舊社友，無論是哪一項重要的關鍵都是使更多社友更多民眾認識扶輪社。什麼是扶輪？扶輪社在做什麼？扶輪有何倡議？扶輪跟其他社團的差異在哪？有正確的認識才會發展出高度的認同感。因此這不只是扶輪知識的傳授，更是服務故事的分享，扶輪的公共形象也不只是對外，同時也需要對內，因為許多的社友並不清楚地區，分區甚至是自己的社做了哪些服務與活動。

◀ 發展年輕與女性社員策略 ▶

拓展年輕與女性社友是扶輪重要的策略。不單是國際扶輪；獅子會、同濟會等許多社團都以吸收這兩大族群為增加會員目標；立法會議大家一致認為世界在改變，扶輪更要跟著改變；如果扶輪依舊堅持例會次數與形式以及入社門檻，那麼年輕人因無法加入扶輪社而被其他社團給吸收了，這將導致扶輪的老化與凋零。

全球扶輪社員 21% 是女性，總監中 5 位

就有 1 位，現今社會女性能發揮的空間更不斷地擴大，台灣女性社員發展十分成功，比例高達 31%；最高為原 3500 地區 39%-40%，非常可喜的是台灣女性參與扶輪的素質與能力也都相對地成長。

◀ 寶眷是後盾，更是資產 ▶

寶眷入社是發展趨勢，因為現代的家庭、職場與社會都在改變，夫妻雙方共同負擔照顧家庭的責任，也有各自的成長空間與舞台；長期以來，地區或各社都有舉辦各類寶眷活動如地區年會、扶輪家庭、爐邊會、內輪會等活動，許多寶眷也都樂意參與社的社區服務；因此對扶輪的認識與認同感更高，加入扶輪往往都能發揮重要的影響，人是企業與組織最大的資產，寶眷的確是扶輪非常重要的人才來源。

◀ 成立新社的思考 ▶

成立新社不置可否的確是增加社員最快的途徑，各任總監都會設定當年度成立新社的目標；因此 RC 也特別提供給每個新社 2 萬元的獎勵金，同時擔任 RC 助理協調人的 ARC PDG Naomi 也熱情響應捐 1 萬，兩人不只是自掏腰包捐款，更親自參加新社授證為每位新社友送上鼓勵與祝福！

RC 分享了今年度有許多即將或剛成立的新社，在社員發展上有了新的氣象；例如有些社是以綠建築相關產業，有些是以馬拉松、高



爾夫球、登山、單車、露營等運動同好為發展核心。要使年輕人願意加入扶輪，例會與出席方式便更要有彈性，重要的是去思考如何讓創社社友保有對扶輪的認同感與參與度，而不是只開會、服務、捐款，還必須提供多元參與的選擇性。同時建議社最好都能維持至少有 2 次傳統例會提供社長與各委員會報告、計畫的討論、扶輪知識的探討、社友聯誼等；不然可能變成俱樂部或純聯誼性的社團，因為扶輪是個行善團體，因此成立新社的宗旨與日後的運作不能有所偏頗。

◀ 立法會議的疑慮 ▶

立法會議雖放寬許多例會與入社的門檻，許多社友誤以為扶輪改很多，但是模範扶輪章程並沒什麼改；施行細則也沒有改很多，因為扶輪的核心價值一定不會改。只要不違反扶輪的核心精神與價值，各社章程與細則可以斟酌修改以期更符合社的需求與準則。當碰到有爭議無法解決的問題，例如選舉總監、投票代表、立法會議代表，則可先請總監或地區相關委員會主委協調，若真無法達成共識則一切回歸到程序手冊為準則。

◀ 網路扶輪社的經驗 ▶

RI 在十年前試辦網路扶輪社採用創新彈性的作法，例會形式採用網路媒體或視訊；各地區紛紛成立網路扶輪社成功吸收許多年輕優質的扶輪新血輪。因而去年立法會議通過開放各社例會與入社的門檻正是基於網路扶輪社先行的成果。因此吸收更多 40 歲以下的年輕族群，這些經驗都告訴我們吸收不同族群與新世代，我們必須在做法與思維上更富彈性更創新更前瞻。

◀ 衛星扶輪社的未來？ ▶

衛星扶輪社可視為準社友的育成中心，可吸收許多扶青團 OB 成員，成立衛星扶輪社要以終為始，不忘協助衛星扶輪社最終是要成為

正式的扶輪社，並鼓勵成為永久的扶輪社友。有時不免會發生兩屆總監或社長對衛星扶輪社看法不一樣，造成衛星扶輪社流失，這其實是可以事先避免的，只要有更多充分的溝通社內形成共識，衛星社也有成功轉為正式扶輪社值得參考的案例。

◀ 扶輪新世代服務 ▶

在發展社員的重責大任上 RC 也同時著眼在扶輪的新世代服務與扶輪基金受獎人的部分。如扶青團 Rotaract、扶少團 Interact、扶輪青少年領袖獎研習營 RYLA、新世代服務交換 NGSE、中華扶輪教育基金受獎生、大使獎學金受獎人、基金前受獎人 Foundation Alumni、扶輪世界和平獎學金 Rotary World Peace Fellowship 等年輕優秀的族群；都是希望可以如同齒輪般緊密連結，藉由扶輪傳承百年的 DNA 超我服務與多元聯誼帶動彼此前進，使扶輪的組織與服務更強更大更好！

扶青 OB 團員與中華扶輪獎助金已資助 3,000 多位碩、博士畢業生，但真正成為扶輪社友的比例卻微乎其微，這不僅是在台灣，以扶輪全球 OB 的扶青團成員來看亦是相同的問題；因此各地區需要找出原因去解決問題，而國際扶輪也在思考如何來提升這 2 大扶輪所竭力栽培的新世代族群最終都能成為扶輪社友的策略計畫。

◀ 善用扶輪獎助金 ▶

RC 也特別提到扶輪全球和平獎學金 Rotary World Peace Fellowship 由社推薦到地區再經由 RI 每年甄選出全球 50 名全額補助（交通、食宿、學費）的受獎生可至 6 個國家（USA、Japan、UK、Australia、Sweden、Thailand）6 所大學的 peace center 研讀為期 15-24 個月的和平與預防解決衝突領域的碩士學位（另有 50 位短期 3 個月專業認證訓練在泰國曼谷）；而很可惜的是這個 Rotary World Peace Fellowship 台灣從 2002 年推薦出去的碩

士生總共還不到 5 位，RC 語重心長的說扶輪全球資源能否善加運用很重要的關鍵其一是地區與各社領導人如何將扶輪知識及資源活用。RC 希望各社能清楚了解扶輪各項獎助金來積極協助在職的扶青團成員或是社會青年申請扶輪所提供的許多獎助金計畫，善加利用扶輪的資源培養台灣與全球所需要的專業人才。

◀ 扶輪知識如何推廣？ ▶

扶輪為培養領導人因此格外重視教育，今年的亞太研習將會有 35 位總監當選人來參加 GETS；明年 1 月總監當選人還需要到 RI 參加 International Assembly 的訓練，才算是完成總監當選人的職前訓練。在地區更有多項訓練會如 CTTS 扶輪社訓練師、PETS 社長當選人訓練、DTTS 地區團隊訓練會、地區講習會 DTA、地區領導人研討會 DLS、CP 講習會與聯誼會、扶青團、扶少團以及各委員會的專業講習等從 RI、地帶、地區、各社一直到各社執秘的幹事講習與 RCC 作業都有完整的教育訓練，這些訓練都是在幫助各社領導人與社友更了解扶輪知識與經驗傳承，可見 RI 對教育的重視。

◀ 地區講習 資深社友參與度低？ ▶

成年人的學習方式是用互動式，RI 就是採互動式的教學，在台灣已經是第 41 期的扶輪領導學院互動式與啟發式教學運用的最徹底，有興趣的社友都可以報名參加。地區在辦教育訓練時也應思考如何跳脫上課環境與師資的限制，盡可能去創新上課內容與方式，而不只是簡報內容的更新；設定學習目標，多讓學員發表意見，分組討論，提問與分享，這樣社友的參與意願與學習效果都可以大幅提升。採訪組也跟 RC 分享了 3481 地區今年開始將講習會改為工作坊，由 AG 或前 AG 帶領分組討論並讓各小組上台分享，這樣的創新改變也獲得許多社友的肯定。

◀ 服務計畫的思維? ▶

今年 RI 社長 Ian Riseley 特別重視環境保護 Environment protection 提出一人一樹，扶輪很好的制度就是社長一年的任期，從每位 RI 社長的年度口號與目標，可以帶領扶輪社友有更多不同的學習去計劃透過扶輪的服務如何產生世世代代的影響。扶輪社的五大服務都是在訓練我們如何從扶輪社的服務計畫到跨社，分區聯合服務，到地區的委員會大型服務計畫，而全球獎助金六大焦點領域更是讓各社有機會學習去規劃一個服務計畫如何把捐出去的錢再申請回來做相乘效果的運用，同時如何讓國外扶輪社認同你的服務計畫願意共同參與；且能透過服務更增進彼此深厚動人的扶輪友誼。

◀ Work WITH not Work FOR ▶

聯合例會與聯合服務都是讓我們更善於發揮團結力量整合資源，有些社區服務適合自己的社獨立完成，有些服務則必須要做大做廣；例如全台灣扶輪一起做的金輪獎、扶輪公益網、偏鄉英文教育與肝病防治等都是很成功的擴及全台社友一起做的服務計畫，也讓扶輪公共形象能高度的被報導。在規劃服務計畫時最重要的思考是如何 work WITH community 而非 work FOR 同時也要去思考服務的持續性。

在與 RC 談到服務計畫時，我們也分享了 2016-17 年度時 3480 地區與勞動部共同主辦的中高齡就業博覽會的成果，以及今年度 3481 與 3482 兩地區共同推動的台灣扶輪職業服務網的服務計畫；RC 非常肯定扶輪社友能以自身的職業來做服務，也了解這的確值得努力去做；還舉例芝加哥扶輪社在成立時即以社友的職業彼此提供服務，因此職業服務絕對是我們扶輪的核心價值。扶輪可以扮演政府最強的后盾。

◀ 服務倡議 建立策略夥伴 ▶

當初國際扶輪也沒想到 End Polio 會做到如此大，扶輪也並不是捐款最多的團體，扶輪是倡議者，因此 Bill & Melinda Foundation 願

意以 2:1 的捐款給扶輪基金；這不但是肯定扶輪在終結小兒麻痺所做的努力，同時有部分也可能是因為 Bill Gates 的父親也是扶輪社友，可想而知他對扶輪的了解與認同是很高的。因此扶輪鼓勵各地區發展策略夥伴來擴大我們服務的動能與影響力。

◀ 扶輪形象 吃吃喝喝? ▶

扶輪社例會地點多半是在飯店或是餐廳，吃好不不是罪過，但要視社的經費支出而定，有些社例會吃扶輪餐或便當也都很好，重點是不要浪費；有剩餘食物盡量打包回家不浪費食物，各社也可以推行惜食與剩食計畫。許多扶輪社例會時間是中午因此大多不會喝酒，若喝酒時也盡量減少太過熱情的拚酒乾杯，國外喝酒則多以用餐禮儀及心意為重，彼此敬酒不要有心裡與身體負擔才好。

◀ 鼓勵各社推動 EREY ▶

在訪問中雖不負責扶輪基金募款的 RC 仍不忘鼓勵各社推動 EREY；不論是 100% EREY 每年每位社友都捐款 100 美金；或是 EREY 每年每位社友都有捐款平均每位社友捐款 100 美金；因為捐款到扶輪基金正是團結力量集中資源讓扶輪社可以在全球做更多的人道服務與教育支援。

