



來自奈及利亞的醫療專家（左上方順時針方向起：胡珊 Sheriff Hussain、歐比克澤醫師 Dr. Obioma Obikeze、菲諾默醫師 Dr. Finomo Finomo、阿拉戈亞醫師 Dr. Dennis Allagoa、克梅拉嘉公主及忒拉 Adeolu Tella）前往加州塞巴斯托波接受遠距醫療訓練。

遠距科技提升奈及利亞醫療品質

去年 10 月走訪一趟奈及利亞南部，美國加州塞巴斯托波（Sebastopol）的古德醫師 Dr. James K. Gude 及塞巴斯托波日出扶輪社（RC Sebastopol Sunrise）的庫克（Mikel Cook）才體會到，要讓鄉下地方取得醫療服務有多麼困難。

古德回憶說：「我們從耶諾亞聯邦醫療中心（Federal Medical Centre of Yenagoa）開車到一家衛星醫院，20、30

英哩的路居然開了 1 小時。」身為榮譽扶輪社員的他，目前是總部位於塞巴斯托波的遠距醫療服務公司「OffSiteCare」的醫療主任。「許多路段淹水不說，還到處人滿為患；我們把車開進村落時，還要很小心別撞到人。」

旅程奔波正好說明了他們探訪當地的理由：幫助偏鄉地區的民眾獲得醫療照顧。奈及利亞是個每 2,500 人才有 1 名醫師的國家。在奈國鄉間，

想找醫生看病，許多民眾需要跋涉的路程可比開車的庫克和古德更費力得多。當然，太多的民眾根本無法獲得任何醫療照顧。最理想的情形是讓更多醫師到偏鄉服務，但得花費多少年。

於是古德和塞瓦斯托波爾日出扶輪社員投入一項大型計畫，希望透過科技解決問題，運用遠距醫療——利用資訊科技從遠方提供醫療服務——讓醫師在網路上為病患

COURTESY OF ADEOLU TELLA

診治。多虧扶輪基金會提供一筆全球獎助金，奈國已經有一支醫療專業團隊完成遠距醫療的訓練。

儘管遠距醫療已問世多年，但卻是直至高速網路逐漸普及才得以發揮實益。透過遠距醫療，醫師能與病患遠端連線，也能與世界各地的同業討論病情。目前最陽春的方式是透過網路視訊進行對話，但也可以進階到讓醫師從遠端操作機器人來檢查病患。

早在 2012 年，塞巴斯托波日出扶輪社員就開始參與遠距醫療，當時的社長湯馬士 Gail Thomas（曾任美國衛生教育福利部資深官員）提議將之列為該社優先計畫之一。

「我們決定長期投入遠距醫療，因為它不但能指引醫療方向，還能拯救性命。」擔任電腦顧問的庫克說：「它也能因應大都市醫師集中、小地方大夫難求的全球趨勢。」

此後，該社便與其他扶輪社員及古德合作，將遠距醫療技術及相關訓練引介到全球數家醫院，包括烏干達、剛果民主共和國及辛巴威的醫療院所。

如今，這些參與的醫院在處理疑難雜症時，就能運用這些遠距醫療的技術請教古德及其醫界同僚。舉例來說，剛果有位醫師就是在遠端諮詢過古德及其網路後，讓一名病患免於不必要的脾臟切除手術。

一路走來，湯馬士和庫克還協助成立了一家非營利機構「Global OffSite Care」，並

致力於整合所有扶輪資源以支援全球的遠距醫療計畫。古德開設的公司為加州北部數家醫院提供遠距醫療服務，他本人也一直是熱心助人且知識淵博的義工。

他與奈及利亞算是在 2013 年結緣，當時在耶諾亞聯邦醫療中心擔任精神科醫師的耶諾亞扶輪社（RC Yenagoa）社員法蘭西絲·克梅拉嘉公主 Princess Frances Kemelagha，在葡萄牙里斯本年會上得知「Global OffSite Care」後就念茲在茲。

因此在 2015 年 8、9 月間——在一筆全球獎助金和塞巴斯托波、科塔蒂牧場（RC Rancho Cotati）及聖羅莎東區（RC Santa Rosa East）等扶輪社社員，還有索諾瑪州立大學扶青團和其他單位協助下——她和 5 位同事搭機前往加州北部接受古德為期 11 天的指導，研習遠距醫療的最佳實務。

克梅拉嘉表示，在那之後，她就親眼見證了訓練成果為醫病雙方都帶來更滿意的結果。歸功於遠距醫療，一名偏鄉的 75 歲病患被診斷出需要安裝心律調整器，及時救了一命。透過遠距醫療向同業諮詢，也帶來其他意想不到的好處。她指出：「我們的實習醫師受益良多，連考試都開始輕騎過關。」

去年 10 月到聯邦醫療中心進行複查訪問時，庫克和古德發現，這支奈國團隊已能充分發揮他們新取得的遠距醫療



（上）團隊成員學習使用遠距醫療軟體；（中）團隊觀摩操作遠距醫療機器人；（下）庫克（左起）、胡珊、歐比克澤、克梅拉嘉及古德醫師。

技術。其中包括一架外界捐贈的 InTouch Health 機器人，這個設備不僅能讓遠端的醫師看見並檢視病患的病情，甚至能聽到從聽診器傳來的聲音，更有利於診斷。

「對遠距醫療的需求再怎麼強調都不為過。」克梅拉嘉說：「醫療照護應該要一視同仁——要照顧弱勢、照顧缺醫少藥、照顧偏鄉——不能只照顧有錢人。」

撰文：安·福特 ANNE FORD