



介紹 扶輪 給新社員

新社員指導方針





「本社の扶輪新社員說明會已跳脫傳統、正式方式，我們不再講述完整的扶輪史，包括本社長達 78 年的歷史。我們使社員們在扶輪社聯誼及志趣相投的氛圍下感到自在。至於有關本社的資訊，則是透過非正式地輕鬆談話方式傳遞。...我們也邀請新社員的家人參加這樣的談話，讓他們感受到扶輪就是個大家庭。至今，這套方法效果很好。」

— 菲律賓本格特省碧瑤 (Baguio) 扶輪社社員
伊凡潔琳·馬拉南 **Evangeline Maranan**

當新社員加入貴社，您就有機會與他們建立連繫，並啟發他們成為活躍的社員。

研究顯示，有一套新社員說明會 (new member orientation) 計畫的扶輪社，也會有較高的社員穩定率。新社員說明會計畫是一套用於激勵新社員參與並使其融入貴社的計畫。這份指南能協助您研擬您自己專屬的或改良現有的說明會計畫。



研擬一套新社員 說明會計畫

沒有秘方能保證何種新社員說明會方法絕對有效——全球的扶輪社都在尋找創新的方式向新社員介紹扶輪。成功的說明會計畫，必須能為新社員提供有意義的學習經驗，拓展個人人脈，帶來啟發及樂趣。

與我們教育潛在社員認識扶輪的方式相比，新社員說明會注重的是內容更深入但步調更緩慢，以免過多的資訊讓新社員難以消受。有些扶輪社舉辦資訊豐富的會議，有些扶輪社則是在較輕鬆的氣氛下安排趣味性的「入門課程」。貴社的規模或許會影響您採用的說明會形式。無論採取何種形式，您都必須拿捏好說明會的步調，以利新社員用最切合其興趣及需求的方式，建立人脈關係及參與社務。

請洽貴地區的社員發展委員會主委，了解貴地區是否有一個全地區的新社員說明會，並鼓勵新社員參加。

該涵蓋哪些內容？

在入社前，新社員就以潛在社員的身分學到一些關於扶輪及貴社的知識。因此，要根據他們瞭解的程度為基礎繼續予以加強，並答覆他們可能提出的任何疑問。下表提供一些能幫助您起步的想法。

扶輪

- ⊕ 在背景脈絡及深度方面，一開始先說明：
 - 貴社隸屬於一個由同樣懷抱服務熱忱的人們所組成的國際組織
 - 扶輪的使命及價值觀
 - 扶輪努力根除全球小兒麻痺的傳奇事蹟
 - 扶輪如何創立及成長
- ⊕ 您可以在 **About Rotary**（關於扶輪）網頁找到歷史資料及更多資訊，或在 **Learning Center**（學習中心）研習諸如扶輪的策略計畫、焦點領域及扶輪基金會基礎知識等課程。

成為社員的益處

- ⊕ 說明成為社員的益處，包括有機會：
 - 改變他人的生命
 - 培養可輕鬆應用於職場的技能，例如公開演說、計畫管理及活動規劃
 - 與其他專業人士建立人脈
 - 結交終生摯友
 - 連結全世界
- ⊕ 讓新社員知道他們還可以透過 **Rotary Global Re-wards**（扶輪全球回饋）計畫，以折扣價購買世界各地的種種商品及服務，並刊登自家公司的商品。
- ⊕ 您可以在 **video.rotary.org**（扶輪影音中心）或 **Member Center**（社員中心）找到更多資訊。

您的扶輪社

- ⊕ 讓新社員更清楚知道，身為貴社社員可以期待些什麼，包括：
 - 貴社文化及各種會議
 - 貴社最擅長及為人熟知之處
 - 貴社歷史
 - 貴社目前參與的計畫及活動
 - 社交活動
- ⊕ 指引新社員取得其他有關貴社的資訊，包括網站、社群媒體網頁，以及貴社擁有的任何其他資源。

備註：在潛在社員入社前，請告訴他們社員繳費的規定及期望他們如何參與活動。

您決定為新社員進行說明會的方式，將反映出貴社文化。有些扶輪社舉辦趣味活動，要求新社員必須全部的項目完成後才能獲得社員名牌、「護照」或其他類型的表彰，最後舉辦慶祝會作為結束。請參見第 28 頁所列鼓勵新社員參與及進一步了解扶輪的方法。無論您怎麼做，都務必讓新社員感到受歡迎並有機會立刻參與社務。

貴社或許已備妥一套新社員說明會計畫。倘若如此，不妨運用這份指南思考如何加以補充。徵詢新社員的回饋意見，以定期評估貴社的計畫，再參酌他們的意見改進您未來為新社員辦理說明會的計畫。



「我認為，輔導員制是說明會過程中最重要的部份。然而，社方不能只派任輔導員 (mentor)，之後就任由他們自生自滅。他們必須接受訓練！對輔導員身負的職責及期待必須明確，而期待新社員參與的活動或從事的行為也必須清楚表列。... 成效卓越的輔導員，幾乎就是新社員長期穩定性及積極參與的保證。輔導員制度若成效不彰，幾乎註定社員不會久留。輔導員制度太重要，絕對不容僥倖。」

— 美國亞利桑那州馬拉納鴿子山 (Marana Dove Mountain) 扶輪社社員亨吉斯 Joseph Hentges



指派一位輔導員

世界各地的扶輪社都體認到，為新社員指派一位輔導員的確有用。輔導員應該與新社員有共通點，而且容易相處，致力於扶輪社的成長，還有淵博的扶輪知識。務必確定您指派的輔導員能撥出時間，全心協助新社員融入貴社。儘管某些輔導員的關係會持續一段時日，但仍以最初的六個月最為關鍵。

要求輔導員做到：

- 讓新社員知道如何聯繫輔導員
- 定期瞭解他們的情況，確保他們感到自在
- 介紹他們認識其他社員
- 鼓勵他們邀請認識的人出席會議
- 向他們介紹國際扶輪網站上的 **My Rotary** (我的扶輪) 的扶輪資訊，包括 **Club Finder** (扶輪社檢索通路) 及 **Learning Center** (學習中心)，以及貴社使用的各種 APP 應用程式。
- 和他們討論所能勝任的職缺
- 邀請他們及其家人出席地區年會
- 陪同他們出席活動

您可以運用這份 leadership skills training (領導人技能訓練) 指南，為社員進行輔導員訓練，以促進他們的輔導技能。



[一旦] 新社員正式入社，我們就提供他們：

- 一位輔導員，協助指導新社員並解答疑惑。
- 一張臨時識別證。當他們完成「護照」核對表上所有項目後，我們會在例會上頒發正式的社員名牌及一件扶輪社夾克。
- 一份印刷本的社史，以及一份協助解釋扶輪「用語」的扶輪詞彙及縮略語表。
- 一封參加「爐邊談話」(fireside chat) 的邀請函。我們每年會為新社員及其配偶舉辦兩次這種聚會，地點選在某位扶輪社員的家裡，並邀請幾位不同年齡層的扶輪社員參加。這是一個輕鬆的社交環境，目的是讓新社員有機會互動及發問，這是例會無法提供的。

— 加拿大安大略省彼得堡 (Peterborough) 扶輪社社員威爾森 Brian Wilson



「當我們將重心放在說明會之後，社員人數從 78 人增加到 112 人。我們在主委家中舉辦社交聯誼會議，[會中我們討論] 社史及扶輪基礎，並邀請在場每個人發言。... 在會議開始之前，我們再進行一小時的說明會，這次邀請更多社員聊聊自己的角色。如此一來，新社員總共認識了 15 至 20 位社友。在社交聯誼會議當天，我們邀請新社員利用幾分鐘時間向大家自我介紹，但實際上他們在說明會期間已經練習過兩次！透過這個過程，大家真正瞭解扶輪。」

— 美國北卡羅來納州高峰
(格林斯伯勒) (Summit
(Greensboro)) 扶輪社社員
辛蒂·休威特 Cindi Hewitt



鼓勵社員參與及彼此連繫

潛在社員加入扶輪是為了做一番改變，而留在社裡則是為了已經建立的友誼。無論貴社在社區中具有多大影響力，倘若新社員無法與社內其他人產生連繫，就不太可能久留。以下是一些創造迎新環境的方法：

- 簡報儘量言簡意賅，而且無論開會與否，都避免使用扶輪縮略語
- 讓新社員知道如何讓家人一同參與

找出方法以更深入認識新社員，並幫助他們認識其他社員。例如，有些扶輪社允許新社員查閱一份收錄每位社員照片及簡歷的社員名錄（印刷或網路版）。其他扶輪社則要求新舊社員每個月輪番上台，簡短介紹自己和從事的職業及背景。

請前往國際扶輪網站的 [Membership Best Practices](#)（社員最佳實務）討論群組分享您的想法。

邀請資深社員擔任輔導員、訓練師、慶祝會規劃師或活動主講人，分享他們的見解及熱情，為新社員帶來啟發。這也是讓資深社員參與的方法之一，否則他們會減少參與而疏離。在分享經驗及忠告的同時，自己也能感到歡樂及滿足。許多扶輪社會尋找有趣的方式，讓社員透過遊戲或互動式活動熟悉彼此。



「新社員應該被當成公司的新員工一樣對待。[最初的] 這幾個月對 [扶輪社及新社員] 雙方而言都是關鍵期，因為那是新社員對自己加入扶輪社的決定感到最投入也最興奮的時期。因此使他們積極參與以保持高度熱情，對新社員及扶輪社都會是更美好的經驗。如同公司裡的新員工，我們應該努力讓他們感到受歡迎，給予訓練，舉辦社交活動讓他們結交新朋友等。我常常目睹新社員因為被迫靠自己摸索，而早就感到疏離。」

— 開曼群島大開曼 (Grand Cayman) 扶輪社社員吉娜·麥布萊恩 Gina McBryan



「所有新社員都會收到一份核對表，完成後才能獲得社員名牌。核對表上的項目包括：出席一場理事會議並參與我們辦理的其中一項計畫。這有助於激勵新社員立即參與社務，而非就此自滿或把扶輪視為不得不每週出席一次的午餐聚會。」

— 美國佛羅里達州湖市
(Lake City) 扶輪社社員
摩西斯 Chase Moses

如何鼓勵新社員參與？

您可以運用下列方式鼓勵新社員參與：

- 閱讀 Rotary Foundation Reference Guide (扶輪基金會參考指南) 及 Connect for Good (建立長久人脈)
- 每週向兩位新朋友自我介紹
- 與輔導員會面
- 出席新社員扶輪知識會議
- 出席一次扶輪社理事會議
- 出席一次地區性會議 (例如地區年會)
- 建立一個 My Rotary (我的扶輪) 帳號 (國際扶輪網站上)
- 參加一項服務計畫
- 加入一個委員會
- 出席一次扶輪社例會
- 修習一堂 Learning Center (學習中心) 的線上課程 (網址: learn.rotary.org)
- 搜尋有關扶輪社的資訊 (網站等)
- 邀請朋友出席一次會議
- 探索扶輪社網站及國際扶輪網站 Rotary.org
- 盡情享受樂趣!



「本社每週舉辦一場『聚光燈下的扶輪社員』活動，並加上一個變化。我們每週找一位社員玩「真的假不了」(Three Truths and a Lie) 的遊戲，希望藉此更深入認識社友。我們發現，像我們這種人數規模的扶輪社裡，社員們很想「被認識」，於是我們輪流訪談理事會成員、20歲以上的社員，以及新進社員。相較於邀請某人起身談談自己的背景和工作，這方法似乎更有效果，而且總能引人發噱！」

— 美國密西西比州麥迪森 - 里奇蘭 (Madison-Ridgeland) 扶輪社社員
曼蒂·史坦利 Mandi Stanley



善用扶輪資源



「除了辦理扶輪新社員說明會外，本社還有一場我們稱為『爐邊談話』的活動，亦即由社內一位資深社員帶領一位新社員，採一對一的方式探討一些扶輪歷史。國際扶輪網站上也提供適合整個扶輪社觀賞的影片。與全體社員分享這些影片，再適合不過了。此外，鼓勵新社員參與，也絕對錯不了。就讓他們擔任委員會委員、負責募款活動或任何看起來合適的活動。」

— 美國紐澤西州格洛斯特鎮 - 松山 (Gloucester Township-Pine Hill) 扶輪社
社員貝爾 Grant Bayer

扶輪擁有許多資源能協助您進行訓練。您可以在 **About Rotary** (關於扶輪) 網頁中找到各種扶輪的相關資訊。您也可以上網到 **video.rotary.org** (扶輪影音中心) 網站，播放介紹扶輪及說明社員為何入社的影片，給新社員觀賞。請新社員註冊加入 **My Rotary** (我的扶輪)，並在國際扶輪網站的 **Learning Center** (學習中心) 修習一、兩堂課程，例如 **Rotary Foundation Basics** (扶輪基金會基礎知識)、**Strengthen Rotary** (強化扶輪)，以及 **Rotary's Areas of Focus** (扶輪焦點領域)。

亦可前往 **shop.rotary.org** (扶輪購物中心)，為新社員訂購 **New Member Welcome Kit** (新社員歡迎資料袋)。

貴社社員的需求會隨著時間而變，因此時時使他們在入社後的各個階段都能保持參與，而非只著眼於他們還是新人的階段，是讓他們在社內能常保開心及活躍的關鍵。要瞭解如何激勵現職社員持續參與，請參閱 **Improving Your Member Retention** (提高您的社員穩定性) 及 **Connect for Good** (建立長久人脈)。

要瞭解如何後續跟進並激勵潛在社員參與，請參閱 **Creating a Positive Experience for Prospective Members** (為潛在社員創造正向體驗)。



「扶輪讓我徹底變了個人…身為世界公民的我，如今必須扮演一個更成熟…更負責任的角色。... 那正是扶輪潛在的力量…說明了扶輪如何對一位新扶輪社員帶來 360 度全方位的影響…有必要納入 [新社員訓練手冊] 中。」

— 印度奧里薩邦伯罕普 (Berhampur) 扶輪社社員克里希納 R. Murali Krishna

用全新方法來創造
一個饒富意義的
扶輪社體驗

下列資源可提供協助

MEMBERSHIP
ASSESSMENT TOOLS

社員發展評估工具
請撥冗關注特定的
社員發展領域

CONNECT TO
MEMBERSHIP LEADS

連結社員線索
聯繫有興趣的候選人
並使貴社成長

ROTARY CLUB
HEALTH CHECK

扶輪社健康檢查
瞭解貴社的目前情況
並針對有問題的領域
尋找解決方法

BE A
VIBRANT CLUB

成為有活力的
扶輪社
尋找能為社員注入活
力的靈感

STRENGTHENING
YOUR
MEMBERSHIP

強化您的扶輪社員
擬定一個能提振貴社
士氣的計畫

CONNECT
FOR GOOD

建立長久人脈
啟發社員探索參與
的方法

歡迎下載：

網址：www.rotary.org/membership



One Rotary Center
1560 Sherman Avenue
Evanston, IL 60201-3698 USA
www.rotary.org

414-EN—(816)