

從素人到資深 YEO

TRYEX 計畫推廣協調人 台北永福扶輪社 陳秀津

前言：

雖然 YEO(扶輪青少年交換委員義工) 獻身於 RYE(扶輪青少年交換計畫) 各有其不同的淵源：接受任命、被推舉亦或是出自於回饋 RYE …等。凡擔任 YEO 都將踏上豐富的學習之旅；其中有歡笑，有淚水，但留下來的都是美好的記憶。

後生有幸 16 年來與台灣的 RYE 一起成長，在將近 6,000 個日子裡，承蒙國內外 YEO 的薰陶，開啟我的視野和智慧。

緣起：

2000 年本社(台北永福社)接待來自比利時的 Inbound 學生 Silvia，就讀於中山女高與小女同校；不巧她在第一接待家庭面臨適應上的瓶頸，因而成為她的第二接待家庭；這也是我與 RYE 的首次的接觸。Silvia 的生母是位典型的「直升機」家長，再加上 Silvia 參與 RYE 的出發點並不正確(她是為了要離家，不是體驗異國文化或拓展視野)；她雖然完成交換期限，但嚴格說，她的交換計畫並不成功：在這一年當中她並不快樂，而且因為種種壓力而導致嚴重落髮。

交換結束的時候 Silvia 很坦白的告訴我：她喜歡台灣，尤其是台灣人的友善，但她依然不喜歡 RYE，太嚴格、學校生活太枯燥，她在台灣好像是在坐牢。她的一席話激發我投入 RYE 的意願：努力改善台灣的扶輪青少年交換環境(特別是 Inbound 的學校生活)，讓台灣更受歡迎。



2002 年元宵節，Inbound 文化課成果發表受到各界媒體的青睞



Inbound 的駐台代表也到場為 2002 年元宵節的文化課成果表示加油

Note：Inbound 學生至少有三分之一的時間在學校渡過，能否適應學校生活也是 RYE 是否成功的關鍵之一。

認識台灣文化課

為 Inbound 學生舉辦常態性文化課程的構想，起初並不被委員會看好，所幸，2001-02 由永福社與中山女高合作連續試辦兩年後，受到各界的肯定，才列為地區 Inbound 的正式活



文化課與社活動結合相得益彰

動。當時的文化課定於每週三上午，其主要用意有三：

1. 讓居住在已國際化的台北都會的外國學生，也有機會體驗道地的台

灣傳統文化。

2. 輪值委員可以近距離的觀察學生，並解決問題於未然。
3. 輕鬆的文化課程稍能紓解「枯燥」的學校生活。

拜文化課的成效所賜。我因而被網羅為地區 YEO，兩年後擔任副主委，負責 Inbound 活動。

2004-05 被迫快速成長的一年：

於扶輪百週年受地區總監 Michelle 之託，擔任地區 YEC(青少年交換委員會)主委。當時正值委員會改革的轉捩點，所有的資料都必須重新整理，上任首要工作是瞭解並更新：接待家庭手冊、Inbound Hank Book、派遣學生手冊、接待學校手冊、緊急事故處理參考方針…等。為了確保資料正確，在這之前還得研讀扶輪青少年交換的聖經「RI Youth Exchange Hand Book」以及交換學生的英文申請書(其實它可以視為學生參加 RYE 的契約書)。

Michelle 總監還特別指示拓展服務項目，除了原有的長期交換，也承辦短期交換計畫；而且，務必設立地區 YEC 賬冊備查，以求財務透明化。同時地區也開始與語言中心合作，以提升 Inbound 的華語學習。

每個月月例會不只是例行的工作報告、

討論、問題解決，更著重在 RYE 傳承，又，依當時的委員會組織架構，主委須兼任國際聯繫；如此讓我成為 7-11，全天候投入於 RYE。感恩這一年的魔鬼訓練，培養我成為幾乎全能的 YEO。

設立地區 YEC 緊急備用金

2004-05 地區 YEC 團隊 17 位 YEO 不但不負使命的達成總監 Michelle 所指示的年度目標，還將結餘壹百多萬列為地區 YEC 緊急備用金與週轉金。2005-07 地區 YEC 團隊在主委 PP Medicare(當時他尚未榮任地區總監)的領導下，繼續將地區 YEC 緊急備用金推升至當今的四百多萬；為地區的 RYE 發展奠定穩固的基礎。

註：地區 YEC 緊急備用金乃依 RI 建議所設立；僅適用於處理 Inbound 或 Outbound 緊急事故所需，且必須經由現任地區總監 & 主委以及上任地區總監 & 主委的核准。

RI 認證：

為了維護 RYE 的品質，RI 自 2006 年起對各扶輪地區採取 RYE 認證措施，而且每三年 renew 一次，期間每年拜訪 6 個地區以瞭解其 RYE 實際運作的情況。3480 地區乃首批通過 RI 認證的 38 個扶輪地區之一，同時 D3500 也獲得 Provisional Certified 的資格。

RI 認證主要的四個條件：

1. 地區的 RYE 必須隸屬於合法的法人組織。
Note: D3480 & D3500 乃隸屬於國際扶輪台灣總會
2. 地區必須設立並落實「青少年保護政策」(Youth Exchange Abuse and Harassment Prevention Policy)
3. 所有的青少年交換義工(含 YEO、老師、接待家庭、社長、顧問…等)都必須加保責任險，並接受 Criminal Background Check。
4. 總監與地區主委親簽的 Youth Exchange Certificate Application Form
建議 YEO 們應深入瞭解上列資料的內

容，對於執行扶輪青少年交換計畫將大有助益，尤其是風險管理暨問題解決。

Note：不僅 RYE，地區若有承辦以 18 歲以下為對象的扶輪服務活動都必須遵循青少年保護政策，並敦請相關專業人士擔任青少年保護委員 (Youth Protection Officer)。

多地區—— TRYEX 的成立

D3480 暨 D3500 於 2008 年 9 月 23 日獲得 RI 的核准，成立多地區——TRYEX。如我所知，欲成立多地區必須經過會員地區三分之二的扶輪社同意，同時多地區之組織架構、活動內容、財務規劃以及管理辦法必須經 RI 審查通過才能成立。

國際聯繫

無心插柳地，自 2004 年至今已擔任 12 年的國際聯絡人；期間最常被問到的問題是：如何爭取交換名額？如何維繫國際合作關係？坦白說，我很難鉅細靡遺地回答這兩個問題，但可一言以蔽之的是「精誠所至，金石為開」。RYE 建立在彼此的互信上，長期經營信用累積，尤其提升接待與派遣的品質，是合作關係延續的保障。

至於一個稱職的國際聯絡人，該如何落實他／她的角色與職責？以 NAYEN 甄選年度最優地區為例：

1. 該地區是否及時回應你的訊息或問題？
2. 你對該地區的回應滿意嗎？
3. 該地區是否主動告知你 Inbound 或 Outbound 現況？是否能從各方面了解問題，並與你相互合作解決，而不是只聽片面之詞？

4. 你願不願意繼續與該地區合作交換學生？
5. 你認為該地區有資格獲選為 NAYEN 年度最佳地區？

RI 前主委 Alan Wylie：我們同是 RYE Family 的成員，平常的聯繫並不僅限於 RYE 事務，彼此應該像朋友或親人般的互動。

以上就是國際聯絡人應有的素養，如此才能建立與維持良好的國際合作關係。當然出席國際會議也是拓展 RYE 人際網絡的最佳途徑



感謝 PDG Medicare 與 PDG Electronics 長年來對 RYE 的支持，並親自領軍於各國青少年交換國際會議推廣台灣（照片攝於 2005 年德國柏林 53rd EEMA）

之一，而且還可以直接面對面的解決問題或互相學習。

YEO 的訓練與講習

針對所有參與交換計畫的人（學生、父母、接待家庭、義工…），提供適當的訓練或講習，是提升 RYE 品質最有效的方法之一。自 2006 年起，藉由 YEO 講習會陸續邀請世界各國 RYE 先進，與會分享他們的經驗和知識，前後包含：

- 瑞士多地區前主委 Joseph Fishclin (2006 年)
- 瑞士多地區榮譽主委 Walter Wyser (2009 年)
- PRIVP Monty Audenart & RI 前主委 Dr.



RI 前主委 Alan Wylie：我們是 RYE Family 的成員，平常的聯繫並不僅限於 RYE 事務，彼此應該像朋友或親人般的互動



EEMA 前主席 Werner Keller：地區總監應視同我們的 King/ Queen，把 RYE 的光環歸於他們；因為地區領導人的支持，交換計畫才得以順利推展

Dennis White 等 19 人 / 7 國 (2010 年 4 月)

- EEMA 前主席 Werner Keller (2010 年 11 月)
- RI 前主委 Alan Wylie (2012 年)
- D5100 前主委 Katsumi Chuck Itoh (2013 年)
- EEMA 主 席 Vivi-Anne、Dr. Dennis White、澳洲 YEO，Stuart McDonald 等 19 人 / 7 國 (2014 年)
- 英國 RIBI 前 主 委 Andrew Page (2015 年)
- RI 現任主委 Ekkehard



DGE JP 特地撥冗出席芬蘭赫爾辛基 2016 年 64th EEMA，讓台灣 YEO 士氣如虹

Musick、EEMA 主席 Luciano Di Martino 等 34 人 / 14 國 (2015 年)

國際 YEO 來台，由我們 YEO 擔任接待家庭，不但推廣台灣，更增進國際友誼；可說一舉數得！

結語

1. EEMA 前主席 Werner Keller：地區總監應視同我們的 King/ Queen，把 RYE 的光環歸於他們；因為地區領導人的支持，交換計畫才得以順利推展。至於如何讓總監瞭解並支持 RYE，也是 YEO 的職責之一。
2. RYE 是因為青少年而存在，沒有青少年就沒有 RYE！世界隨著時代不斷在改變，RYE 沒有專家；YEO 只有不斷地學習，才能切合時宜的引領青少年，走向真正成功的交換計畫。而且，面對學生問題的時候應以「如何才是對學生最有助益」為首要考量。
3. 回首 16 年來的學習以及所接受的考驗，心中除了感恩還是感恩！