

預防網路詐騙的訣竅

如何保持領先騙子一步

作者：PAUL ENGLEMAN

不久前，我接到一通經過通訊線路的來電，那個傢伙說話口氣甚為輕鬆自在，他自稱在微軟工作。他說他們透過網際網路偵測到我的電腦有問題，情況緊急必須讓他修復。

「感謝，你真好心，」我說「我該怎麼做？」

他告訴我去開啟我的電腦並按一下我的 Google 圖示。

「按什麼？」

「你的 Google 符號。你有看到 Google 符號嗎？」

「嗯，沒啊，我沒看到。」

「那你看到什麼？」

「我看到一張照片，裡面有我的太太、我的孩子們、我的狗、及我的貓，」我說。

「拜託你按一下你的 Google 符號。」

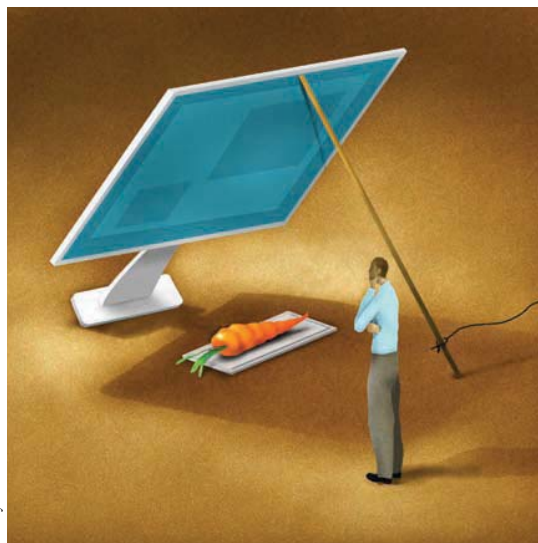
「我沒看到，」我說。

「它在哪裡？」

「它在靠近你的螢幕底端。」

「你認為它靠近我的狗或靠近我的貓？」

你可以說我在找麻煩，



但是把騙子逼到牆角，我得到很大的樂趣。尤其當我知道我把他唬弄到讓他相信他（幾乎每次都是男的）找到一個容易上當的人。這次的情況是，我仿效我的朋友湯尼，他是一個募款天才，喜歡藉由在訓練電話行銷員如何完成銷貨時，挫其士氣。他會要求他們再把話說清楚一些，但這次要慢慢的，帶著感情說。

這個遊戲的目的是佔用來電者的時間，直到他受不了，火大掛掉電話。騙徒每花一分鐘被玩弄，他就少一分鐘去詐騙其他人。

不幸的，我們經常容易受騙，而且有許多騙子在騙人。聯邦貿易委員會 2015 年在它的消費者保護網路上收到超過 120 萬件詐騙投訴，而且針對從 1990 年開始在史丹佛大學壽命研究中心進行的消費者金融詐騙研究所做之全面檢查，顯示舉報消費者詐騙的數量明顯地低於實際情形。

大約有四分之三的聯邦貿易委員會 (FTC) 的投訴經查證是騙徒先以電話聯絡。如果你從未接到有人來電說你已被國稅局控告，你最好檢查你的電話是否壞掉。

我的岳母今年 84 歲，最近在電話答錄機上發現有一通來自國稅局葛瑞先生留言，他留了一個華盛頓特區區域號碼的電話。她是個寡婦，隻身住在威斯康辛州某農場，睡覺時睜著一隻眼睛，她能在 1 英里外就認出假鈔，而且要是有任何動物靠近她種的番茄，她會毫不猶豫用來福槍嚇跑牠。但是這個訊息讓她很擔心，所以她

認為必須馬上詢問我的太太。

根據網際網路犯罪投訴中心——這是聯邦調查局(FBI)與全國智慧型犯罪中心合作的組織，利用科技進行的詐騙是時下最普遍的網路詐欺手法之一。通常來電者會指出一個虛構的問題，並主動提出可以幫你修復，然後收取費用。另一種變通的詐騙伎倆是騙徒來電表示可以退費，要求受害者登入自己的銀行帳戶進行操作，這很可能就提供對方未來進入帳戶的權限，讓他能進行網路行竊。

電話是一個很公平的競技場合——我們都知道如何掛斷電話，但是在網際網路則不然。網路使我們能不出門也看到世界另一端，但它也讓我們暴露給更遙遠的陌生人，而且從更多角度來看我們，這是我們以往無法想像的。

「科技絕對已使騙徒變得更狡猾，因此更難被找到，」AARP 詐欺監視網路資深顧問克里斯汀·柯克森 Kristin Keckeisen 說。而且她指出，有些人能竊取你認識或有生意往來的人的姓名、電子信件地址、及社交媒體基本資料。

密西根州的波波湖(Paw Paw Lake)扶輪社社員包柏·貝克 Bob Becker 說，他的臉書活動通常只限於和家人保持聯繫。因此當有人向他的女兒提出要求，想成為他的朋友時，他知道一定什麼地方出差錯了。「解決方法很簡單，」

貝克說。「我變更了密碼。我想，如果您已有些經驗，您就能夠分辨什麼是合法的，什麼是非法的。」

是的，但是我們有些人可能覺得日子還真有點難捱。

貝克最近收到一封電子信件，裡面有一個連結似乎來自一個朋友，但是他感覺它怪怪的。他發電郵給那位朋友，問是不是他寄的，他立刻答覆是。但貝克仍然不放心，因此他撥電話給他，才知道那封電郵是假的。

「我 75 歲；假如我是 76 歲，我或許就栽了，」他開玩笑說，自己也承認一般人普遍認為老人被騙的風險較高。但是他也發現，把科技視為當然的年輕人也可能被騙，對此問題的研究也支持這個看法。

有一份 2014 年 AARP 研究的結論是，行為、個性、及心境比年紀更適合用來預測網路詐騙的受害者。這項研究找出 9 種網際網路行為——其中包括點選彈跳出來的網頁、打開從聞所未聞來源來的電子信件、以及報名接受贈品——讓人們更容易遭受詐騙，尤其是和 4 種「生活經驗」有關時：孤單、失業、擔心負債、以及財務狀況變差。另外 2 個因素與缺乏網際網路知識有關：誤以為一家公司或網站的隱私政策能保證個人隱私，以及不知道金融機構不會發出電子信件要求提供個人資訊。

AARP 詐欺專家柯克森警告：「千萬不要在陌生人對話

時提到你的個人生活，多問少答，而且在情緒異常興奮之下不要做出投資或付款決定。聽到特別吸引人的好事之後，至少等待一天再做決定，而且要知道，好到不可能是真的，通常就是假的。任何合法的提議不會威脅你必須在短時間內匆促決定。」

我今後會更加重視那個建議。即使它是一個合法的促銷，你真的想要和突然而來電的陌生人交易嗎？如果有人告訴你，現在是購買黃金的最佳時刻，你最好先問他為什麼他要賣。

避免詐騙歸根究柢就是要有常識，處處小心——遵照父母給你的建議，並將它傳給你自己的孩子：例如絕不搭陌生人的便車或邀請你不認識的人到家裡。當然在我們現代倚賴科技的複雜生活方式，一些絕對不可以做的事已成為分享經濟的基礎要素。

貝克說：「無論你是 25 歲或 75 歲，人人都應處處謹慎。」的確如此。

作者 保羅·英格曼 Paul Engleman 經常投稿國際扶輪英文月刊 The Rotarian。

本文譯自 2016 年 12 月號 The Rotarian 內 Tricks of the trade 一文。