

國際扶輪 3480 地區總監 DG Kevin 談

要如何經營自己的服務美學



台北中城網路社／杜孟玲 P Dolly

常喜歡在演講中穿插笑話，或娛人、或自嘲，在哄堂大笑後，再以嚴肅的口吻帶出主題，這就是 2016 年 7 月 1 日就職國際扶輪 3480 地區 2016-17 總監 DG Kevin 廖文達。近身剖析，可以發現他一以貫之的態度——幽默風趣談吐下的嚴肅認真。

Kevin 從小就很調皮，小學玩騎馬打仗，他總是當馬讓同學騎。他得意的回憶說，他總是可以先把別人撞下來，而騎在他背上的同學，從不會掉下來。是滿滿的自信？抑或是他帶給同學的信任感？是否是因他願意當馬，願意承擔責任的個性，讓他從求學到事業、從事業到扶輪，一路護駕同學、員工和社友得以過關致勝！

Kevin 常拿自己的禿頭開玩笑，夫人卻說 40 年前的 Kevin 一頭捲密黑髮，是個大帥哥。問她為何會當他的女朋友？夫人說：「他會說笑話、又會請我吃冰淇淋，和他在一起就是很開心！」純純的愛，讓資優的夫人甘於相夫教

子、在家洗手作羹湯。夫人梁惠生很清楚她的角色，結婚後就和 Kevin 一起在自家公司工作。三個小孩在夫人的教導下，都自美國長春藤大學研究所畢業，Kevin 對子女學業成就感到十分欣慰。家庭、事業及扶輪志業上皆有卓越的成就，Kevin 幽默自謙地說：「我不是人生的勝利組，我只是把握機會，不停得努力工作，真的勞心勞力、花很多精神在事業及家庭上，否則我怎會禿頭呢？」35 年來，Kevin 兢兢業業經營企業，讓裕達貿易公司獲得客戶的信賴，業務蒸蒸日上。不斷的努力正是他人生的最好寫照。

3480 地區這幾年是總監直選，所以總監和社友們有更多接觸機會。Kevin 總監認為領導扶輪社最好的方式就是站在第一線，以身作則帶頭做，此外，扶輪社的領導人一定要誠信正直、裡外如一、有同理心。身為台北民權扶輪社創社社長，面對社友抱怨，難免有挫折感和壓力，但 Kevin 秉持一貫的處事原則，第一、堅持做對大家有利的事。第二、多溝通，並以不苟且的態度來獲得社友認同。他也希望當 PP 的社友，要用同理心對待新任社長。而社友更該彼此包容，給社長支持與鼓勵。

Kevin 總監在籌組 2016-17 年工作團隊時，發現任何的扶輪工作都難不倒社友，社友們認真用心，都能做得很好。扶輪社中的每一項職務都是很好的學習平台，除了社友本身能力強外，扶輪社持續、有系統的訓練，以及扶輪前輩傾囊相授，讓扶輪社友了解他的工作內容，更容易帶動服務，發揮團隊力量，這也是國際扶輪 112 年來能屹立不搖、成為世界上重要慈善團體的主要原因。

Kevin 自稱是 3480 地區的士官長，20 多



1990 年，35 歲時移居加拿大蒙特婁所拍全家福



Kevin 12 歲 (小學六年級時) 和父母及姐妹的全家福

年來，他在地區幾乎每個委員會工作都做過，不論大小工作，每次都全力以赴，完成任務，因此也練就一身扶輪武功，所謂「服務最多，收穫最大」，他自己就是最大的收益者。

Kevin 特別強調，扶輪社是一個講求道德的國際社團，扶輪社要求扶輪社友先做好自己的職業領域的工作，然後再以崇高的道德標準一起為人類服務。扶輪社的四大考驗：是否一切真實？是否一切公平？是否兼顧彼此利益？是否促進親善友誼？是做人處事的準則，我們要常常思考是否以四大考驗來面對我們周圍所有的人，包括我們的家人、同事、事業夥伴、股東、產品的使用者、消費者。四大考驗真得很難做到，所以更需時時反省、彼此提醒。

1994 年，Kevin 參加在台灣舉行的扶輪國際年會「乾杯在台北」，親手服務由世界各地來的扶輪社友，這個經驗讓他在擔任總監當選人時，特別鼓勵 500 多位地區社友們參加今年的首爾國際年會，去體驗、觀摹國際年會，因為愈多的社友了解年會，我們就愈有能力辦好將在 2021 年台灣舉辦的國際年會，結交國際友人，推動民間外交，達到扶輪宗旨之最終目標：「促進世界瞭解、親善與和平」，讓世界都看到台灣的美好與自由。

提到 2016-17 地區的服務團隊，Kevin 提到依照扶輪的六大焦點領域制訂服務計畫，有效的運用扶輪資源，實踐扶輪服務人類的理

想。一個成功的扶輪服務計畫，一定要有明確的目標、用心的主委和團結的團隊，三個條件缺一不可。有些計畫或許剛開始時不是很周延，但經過修正，可以做到很好。「偏鄉英文教育」是由台灣七個扶輪地區共同推動的服務計畫，在主委 PP Hank 的帶領下，我們 3480 地區一馬當先，已有 1,400 名大小學伴參加計畫。2016-17 年地區服務工作由偏鄉教育開始，其他的服務計畫如社會企業高峰會議、中高齡人力資源博覽會等的十個委員會，也都同時在進行中，特別感謝各扶輪社對地區推動的各項活動的認同與支持。7 月份總監月刊創刊號令人驚艷，精美的紙本和網路版在 7 月 1 日同步出刊，更是創舉，感謝總監月刊委員會主委 PP Cobra 及委員們辛勞付出！



民國 69 年，25 歲時的結婚照

扶輪人一向低調做服務，媒體曝光率不高，今年特別鼓勵各社在辦服務活動時，盡量找媒體報導宣傳，以提昇扶輪公益形象，讓社會大眾能認識扶輪，認同扶輪服務人類的宗旨，願意加入扶輪行列，對國際扶輪是一個很大的貢獻。

專訪最後，Kevin 總監再次衷心感謝 3480 全體社友及參與地區服務各委員會委員及助理總監、助理秘書的投入與襄助：「因為有團結的社友，才有堅強的 3480 團隊，才能完成 2016-17 年扶輪主題『扶輪服務人類』的目標！」。