

2025 國際講習會

秘書長演講詞

姜修果 (John Hewko)

秘書長

2025 年 2 月 10 日星期一

下午好，大家下午好。

你們知道，每年，國際講習會都會幫助培養新一代的扶輪領導人，以迎接我們組織將面臨的挑戰。但正如社長當選人馬里歐·甘瑪葛今天早上指出的那樣，其中一些挑戰，特別是與社員的挑戰，已經存在很長一段時間，沒有太大變化。

為了因應這些挑戰，使扶輪能夠生存並蓬勃發展，我們必須大膽行動，我們必須具有創新精神，我甚至認為我們必須具有革命性思維。這意味著我們需要成立新的、與傳統扶輪社不同的創新型扶輪社。但這也意味著對現有的扶輪社進行變革，使其看起來更有新意、更令人興奮。因為保留現有社員與吸引新社員同樣重要。這些是使我們扶輪組織成長及因應我們社員挑戰的關鍵。

這還意味著要找到新的方式來吸引人們參與扶輪，無論是透過舉辦活動、計畫還是提供服務機會。事實上，我們的願景聲明提及，不僅要團結我們的社員，還要團結更多人採取行動，因為我們所有的參與者，例如扶輪計畫前受獎人和社區合作夥伴，都為我們的成功有所貢獻。

現在，在談論你們肩負成立新扶輪社並引導社長們邁向積極變革的責任之前，我想先談談一個所有曾經經營過企業的人都應該了解的概念：了解你的客戶。

舉個例子，如果你想開一家新的咖啡店，你可以直接尋找一處可用的店面，支付租金，購買設備，招聘員工，然後開業。也許你的咖啡店會成功。但如果你能夠了解當地社區，你的成功機率將大大提高。街道上的人流量有多少？競爭對手有多少？這是一個愛喝咖啡的社區，還是人們更喜歡喝茶？

一位精明的企業主會進行調查，找到合適的地點，制定符合潛在客戶口味的菜單，並與鄰近商家建立合作關係，這樣他們可能會將顧客推薦給你。

我們的扶輪社也需要做同樣的事情。我們需要明白，我們提供給市場的產品就是扶輪社的體驗。我們用時間和金錢來換取這種體驗。而這個產品需要向我們想要吸引的人群提供價值主張。然而，在世界許多地方，甚至在我們太多的扶輪社中，這種價值主張已經不復存在。

現在，我們所提供的重要內容之一是我們在社區中所做的服務以及我們所帶來的影響。因此，我想分享一個關於我的地區的故事。我屬於烏克蘭基輔扶輪社，2232 地區。烏克蘭的戰爭給當地的扶輪社員帶來了難以想像的困難，但同時也展現出了烏克蘭扶輪社員的堅韌與毅力。

儘管衝突仍在持續，這些扶輪社不僅繼續運作，而且還蓬勃發展。這是如何做到的呢？透過加深與國家及社區的連結。烏克蘭的扶輪社一直努力不懈，以了

解一個處於戰爭中的社區不斷變化的需求。無論是提供人道援助、支援流離失所的家庭，還是與當地領導人合作以加強社區韌性，烏克蘭的扶輪社已成為該國適應與生存的深受信任夥伴。

這種承諾沒有被忽視。即使在戰爭中，烏克蘭的扶輪社員數量仍然增加了 50%，吸引了那些因扶輪正在做的工作而受到啟發，並渴望做出貢獻的個人。全球扶輪社員的慷慨捐獻自戰爭開始以來已經為救援行動提供了驚人的 8,000 萬美元，這些捐獻也產生了重大影響。

我為什麼特別提到烏克蘭？因為這裡的教訓很明確：與我們所有的社區都息息相關。當我們真正投入時間來了解我們的社區 -- 傾聽他們的需求，與當地領導人合作，並懷抱同理心提供服務時-- 我們就能夠創造一個環境，使人們自然而然地想要加入我們，並願意“購買”我們的產品，而這個產品就是扶輪社的體驗。

現在，我們都知道，扶輪不是一種千篇一律、一體適用的組織，也不應該是。我們需要用最吸引人的方式來與我們的社員和其他參與者建立連結，無論這種方式是解決當地社區的問題，還是與全球夥伴合作，共同解決半個地球之外的挑戰。要有效做到這一點，我們需要遵循保羅·哈里斯 (Paul Harris) 的智慧，他曾經說過：「扶輪必須與時俱進，並時時進行革命性變革。」
現在正是這樣的時刻！

這場變革必須從扶輪社的基層開始，特別是針對那些正在苦苦掙扎的扶輪社。在世界上太多地方，扶輪真正基石的傳統扶輪社模式，已經無法跟上生活方式、優先事項與期望的變化。但這場變革還必須包含社員的參與度、服務精神和影響力。

現在，我想與大家分享一個來自我們自身研究的驚人發現。我們調查了那些曾經與扶輪有過有意義接觸的人，結果發現，大多數受訪者對於加入扶輪社不感興趣。這些人對扶輪持非常正面的看法，也看到了我們所做的有益工作，但還是有某些因素阻礙他們加入扶輪社成為社員。

此外，我們的研究還發現，在所有尚未加入服務型組織的人當中，只有 5% 的人對加入扶輪社感興趣。只有 5%。這意味著兩件事：首先，我們需要有最可能吸引這 5% 的人的扶輪社模式，並在他們選擇加入之前先觸及他們。乍看之下，這 5% 在全球人口裡似乎是個很小的比例，但實際上，它相當於 4 億人。我們需要找出這些人在哪裡，並用最具有強烈吸引力的方式來打動他們。其次，我們需要讓扶輪具有範圍更廣大的吸引力，讓那些對我們不了解的人能夠真正理解扶輪所能提供的一切。

因此，這裡有一件我們需要大家幫忙的事情。當你們拜訪各個扶輪社並與社長們交談時，請務必確保他們理解，扶輪的政策規章中具有極大的靈活性。並沒有強制規定扶輪社必須每週例會，或必須按照固定的時間與形式舉行例會。我們的傳統確實很重要，但我們才是傳統的擁有者，而不是被傳統所束縛。

因此，扶輪現在正鼓勵各個扶輪社進行創新，並跳出傳統思維框架來思考問題。你必須幫忙把這個訊息傳播開來。當然，扶輪的某些方面永遠不會改變：我們的價值觀、我們對服務的承諾、聯誼以及我們對四大考驗的信念。如果傳統模式適用於某個社，那很好。但如果不行，那麼那個社就必須進行改變。

那麼，讓我們來看一些新方法。某些社正在嘗試舉辦僅提供服務的例會，別的社則把焦點置於建立人脈網絡，還有一些社輪換不同地點舉辦例會。有些社喜歡在疫情期間進行線上會議的體驗，因此採用了混合會議的方式，把實體會議與虛擬會議結合起來。虛擬元素正在幫助社與世界各地的社員與非社員互動。而且虛擬會議可以像實體會議一樣增強服務專案。

扶輪社員現在也正在使用人工智慧來協助他們進行社區評估、集思廣益服務專案的實施，甚至協助有多語言需求的社進行翻譯工作。現在你們所有人是不是都在用手機尋找那家扶輪咖啡店？那家咖啡店並不存在，你看到的視覺效果是由人工智慧產生的。

所以，創新就在我們身邊。如果社需要更多關於如何創新的想法，那麼扶輪行動計畫(Rotary Action Plan)是一個不可思議的資源，可以幫助他們重新構想他們所提供的體驗。因此，我呼籲你們成為改革的推動者，推動這些創新，最重要的是，讓各社社長知道現在是革命性的變革的時候了。因為你們每一位都是這場革命性的變革中不可或缺的一部分。

現在，身為地區總監，你們最重要的職責之一就是創建新社。在你的地區內，你可以選擇許多不同類型的扶輪社來增加新社。我們的數據顯示：對於主題扶輪社 (cause-based clubs) 的興趣正在不斷增長。在過去幾年裡，我們已經看到這類扶輪社在印度、非洲和歐洲等多元區域蓬勃發展。

此外，還有網路扶輪社 (e-clubs)，這類扶輪社允許來自世界各地的成員參與。社長當選人馬里歐·甘瑪葛在他的演講中提到了衛星扶輪社 (satellite clubs)。最後，還有影響型扶輪社或夥伴扶輪社 (impact or companion clubs)。顧名思義，這些扶輪社與現有的傳統扶輪社並行運作。社員仍需繳全額納與傳統扶輪社相同的會費，但他們不需要參加例會，他們只專注於服務工作。

這些影響型或夥伴扶輪社已經成為吸引年輕專業人士的磁場，他們樂於參與週末的服務專案，因此這類扶輪社正在蓬勃發展。它們的社員流失率大約只有傳統扶輪社的一半。

現在，正如我之前所說，創建新社是地區總監的責任。然而，在過去的五年中，大約 20% 的地區沒有創建任何新社---一個都沒有！去年，只有不到一半的地區成立了新社。

這種情況必須改變，因為我們最大的成長機會來自於那些尋求不同選擇的人群。而這種變革，必須從你們每個人開始！試想一下，如果每個地區都成立 5 個新的扶輪社，那麼每個地區將新增 100 名扶輪社員！這意味著每年將增加 52,000 名新社員！如果我們努力留住現有社員與新社員，我們的組織將迎來驚人的成長。

因此，在結束這次演講之前，我想回到一個我們討論得還不夠多的話題，並向大家發出一個行動呼籲：把我們對服務的奉獻與關注社員成長與保留的需要結合起來。

我之前提到過，全球有 4 億人可能會對扶輪感興趣，但他們並不容易識別出來。我們的經驗告訴我們，接觸這些人的最佳方式是讓扶輪在社區中變得「相

關」(relevant)。

在印度，扶輪曾經付出了值得立碑銘記的巨大努力來根除小兒麻痺症---這是許多人曾經認為不可能完成的目標。但這項努力至今仍被人們銘記，整個印度都記得扶輪的貢獻！而我們也因此持續獲得了強勁的社員成長。

類似的情況也正在非洲發生。扶輪不僅幫助非洲大陸根除小兒麻痺症，我們還留下了許多公共衛生資源，這些資源幫助當地對抗伊波拉 (Ebola) 以及其他致命疾病。我們對解決尚比亞、埃及等國嚴峻問題的奉獻已經被當地人認可而獲得回報，促成非洲的社員人數大幅增長。

這種情形在全球各地都適用，只要扶輪能夠深度參與帶來正向的改變。只要扶輪能夠準確辨識並解決最重大的挑戰，無論是在東南亞、非洲，還是烏克蘭，扶輪就會成長！

所以，讓我們來進行一場革命性的變革！這樣，扶輪才能真正履行承諾，成為一個應許你們加入可以建立人脈連結、共同成長、行善的組織。

讓我們從內部開始革新扶輪，擴展我們的社，以更具有吸引力的方式觸及我們最需要的人群。讓我們提供一個確保現有社員和新社員都願意長期留在扶輪社的體驗與產品。讓我們創建全新的、創新的扶輪社模式。

並確保我們在社區中保持相關性，讓扶輪成為全球公認的「團結行善」的力量！

謝謝大家，祝大家在講習會中其樂無窮！

台灣扶輪月刊 譯 20250213

資料來源：2025 國際講習會演講詞 2025-26 General Secretary's Remarks