

## 讓扶輪變得令人難以抗拒

2024-25 年度國際扶輪社長 Stephanie Urchick 助理

湯姆·甘普 (Tom Gump)

2024 年 1 月 8 日

譯者：台北南隆社 黃文玥 PP Wen Yue



Rotary International

自 1 月初舉行 2024 年扶輪國際講習會以來，國際扶輪為即將上任的領導人，所舉辦的年度學習活動的課題當中，有一項一直在討論的題目就是——如何讓我們的扶輪社變得「令人難以抗拒」。而這個形容用語曾被拿來當作 1988 年度歌曲和 1999 年度電影的標題。就扶輪而言，它首先由 7820 地區前總監露西亞·霍恩 (Louisa Horn) 最先使用，另外就是最近得到 2024-25 年度國際扶輪社長當選人歐琦珂 Stephanie Urchick 的支持。

那麼對於組織而言，「令人難以抗拒」代表著什麼意思呢？根據勤業眾信集團對「令人難以抗拒的組織 (The Simply Irresistible Organization)」的描述，一個不可抗拒的組織有五個要素：(1) 有意義的工作，(2) 支持性的管理，(3) 積極正向的工作環境，(4) 成長機會，以及 (5) 對組織領導的信任。因此我堅信，如果我們的扶輪社向我們的社員提供這些要素，我們就能共同使扶輪成為一個「令人難以抗拒」的組織。

- **有意義的工作**——沒有人加入社團只是盲目跟從和無所追求。我們的社員是出於各種原因加入，但他們都是為了想做一些有意義的工作而加入。無論是傳統型態的扶輪社還是其他類型的扶輪社，也無論其專注於本地或是國際服務，目的都是如此。所以我們需要為我們的社員提供符合其目的的機會，並且我們應該定期調整這些機會，這樣我們的社員就不會因為總是做同樣的事情而感到乏味。您會想該如何知道要提供哪些機會？建議您可以透過全體社員滿意度調查，為您的社員提供他們所想要的東西。
- **支持性的管理**——國際扶輪在這一領域正在不斷進步，理事會最近剛為其各個配對地帶實施了三年目標。這當中的目標設定和責任制也在地區和扶輪社層級進行。扶輪也透過各種學習機會對其領導人進行投資。我們的地帶協調人在全球支援／全球慈善研習會上獲得這些學習機會，總監當選人在國際講習會上接受培訓，社長當選人也會在社長當選人訓練會上接受訓練，扶輪社員也可以在地區各項研討會和扶輪學習中心取得這些訓練文件。
- **正向的工作環境**——我們組織的願景聲明以「我們一起」作為開頭。正因大多數人都想服務，但他們更希望與志同道合、價值觀相同的人一起服務。當然，我們必須確保我們的會員有歸屬感，並且更應體認到聽取他們的意見對其扶輪社的社員和領導階層很重要。再次強調，社員滿意度調查會有所幫

助。如果您實施調查之後所產生的一些建議，人們會覺得他們的意見被傾聽。國際扶輪在表彰其社員和其他參與者方面做得很好，並頒發了多種獎項。但這類認可也需要在扶輪社層級來進行。這種認可不僅應該體現在財務捐贈上，還應該體現在諸如成為新社員介紹人等方面。

- **成長機會**——我們的社員希望成為能讓他們成長的事情的一部分。扶輪社的願景聲明寫道：「在我們一起展望的世界裡，人們結合力量，採取行動，在自身、社區及全球各地創造永續的改變。」當中的在自身尤其重要。人們希望成為促進自我提升的事物的一部分。與他人合作服務可以實現這一目標，研究表明，服務他人的行為讓我們感到快樂。為什麼？因為當我們關注別人時，我們就不會考慮自己。引用前總監露西亞·霍 (Louisa Horne) 的話：「這不是關於我，而是關於我的社員體驗。」請參閱有關加拿大新斯科細亞省·哈利法克斯港霍

恩扶輪社的更多信息 (<https://www.rotary.org/en/4-questions-about-how-make-your-club-irresistible-louisa-horne>)。

- **對組織領導能力的信任**——我個人在過去的十年裡，一直在瞭解我們組織的領導者，從扶輪社層級（在社長當選人訓練會主委任職）到我們的國際扶輪層級（透過擔任國際扶輪社長助理、地區訓練師、和國際扶輪社長代表）。這些角色告訴我，我們的扶輪領導人是目標驅動和鼓舞人心的力量，不僅透過他們的言語，而且更重要的是透過他們的行動。如果我們繼續擁有強大的領導人，我們將會擁有強大的扶輪社和強大的扶輪。

如果我們專注於幫助我們的扶輪社改善這五個要素，扶輪社將「令人難以抗拒！」

本文發表於 2024 年 1 月 16 日 Rotary Voice 網頁 <https://blog.rotary.org/2024/01/16/making-rotary-simply-irresistible/>

## 台灣 12 地區扶輪社及社員人數

資料來源：9 地帶 RC Jimmy 公布日期：2024/3/1

	2023 年 7 月 1 日	2024 年 3 月 1 日	2023 年 7 月 1 日	2024 年 3 月 1 日
	扶輪社社數	扶輪社社數	扶輪社社員人數	扶輪社社員人數
3461	66	68	2,878	3,075
3462	64	65	2,513	2,569
3470	72	78	2,309	2,677
3481	96	97	2,949	3,090
3482	81	84	2,456	2,659
3490	103	104	4,385	4,659
3501	86	88	2,689	2,987
3502	75	78	2,605	2,873
3510	97	97	3,189	3,369
3521	67	67	2,375	2,449
3522	77	83	2,891	3,239
3523	79	79	2,513	2,540
總計	963	988	33,752	36,186